

Bilancio sociale 2021

| minori e famiglia | disabili adulti | anziani |

Asp Seneca

azienda dei Comuni di Terred'acqua

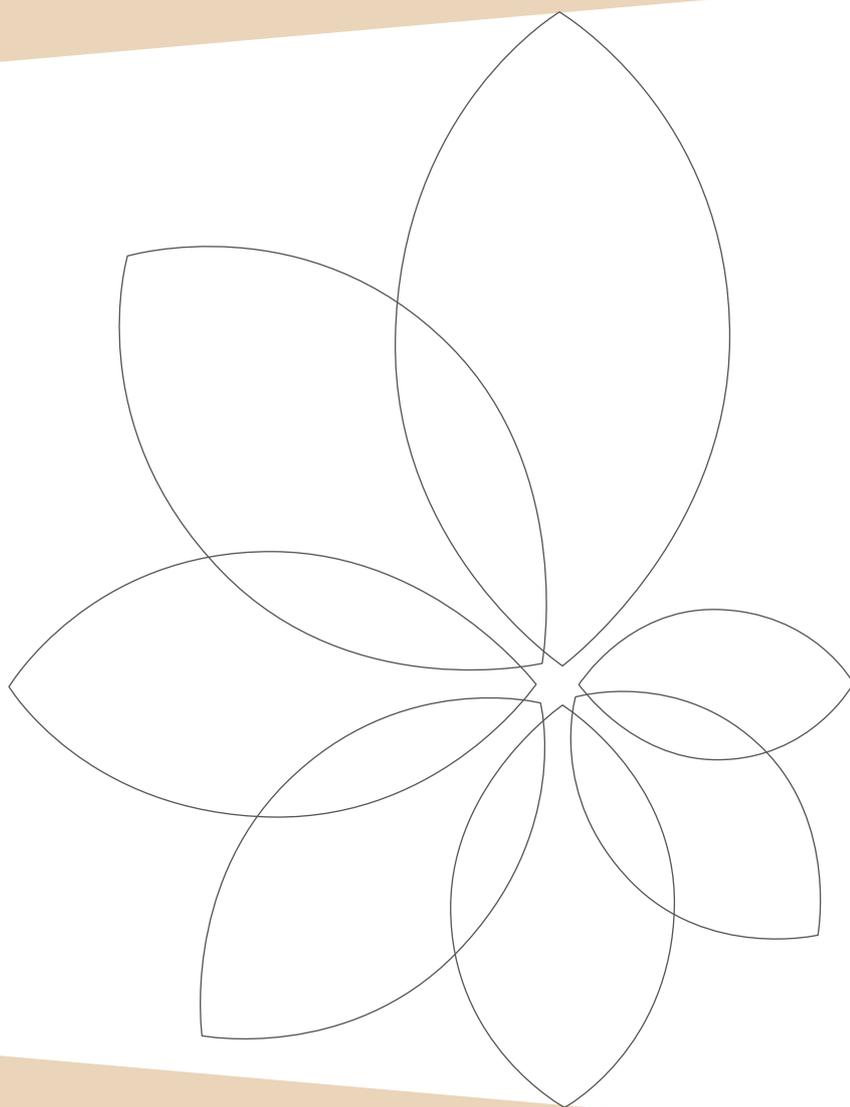


SENECA
Azienda Servizi alla Persona



Unione
Terred'acqua

Bilancio sociale 2021



gruppo di lavoro

Ilaria Aprile
Antonietta Bicchocchi
Lucia Bellotto
Andrea Brandolini
Patrizia Cattabriga
Iusuf Hassan Adde
Nadia Manni
Alessandra Pallotti
Rosella Rullo
Matteo Sarti
Lorenzo Sessa
Matteo Verdoliva

coordinamento

Patrizia Cattabriga

redazione

Elisabetta Bergamini

amministratore unico

Anna Cocchi

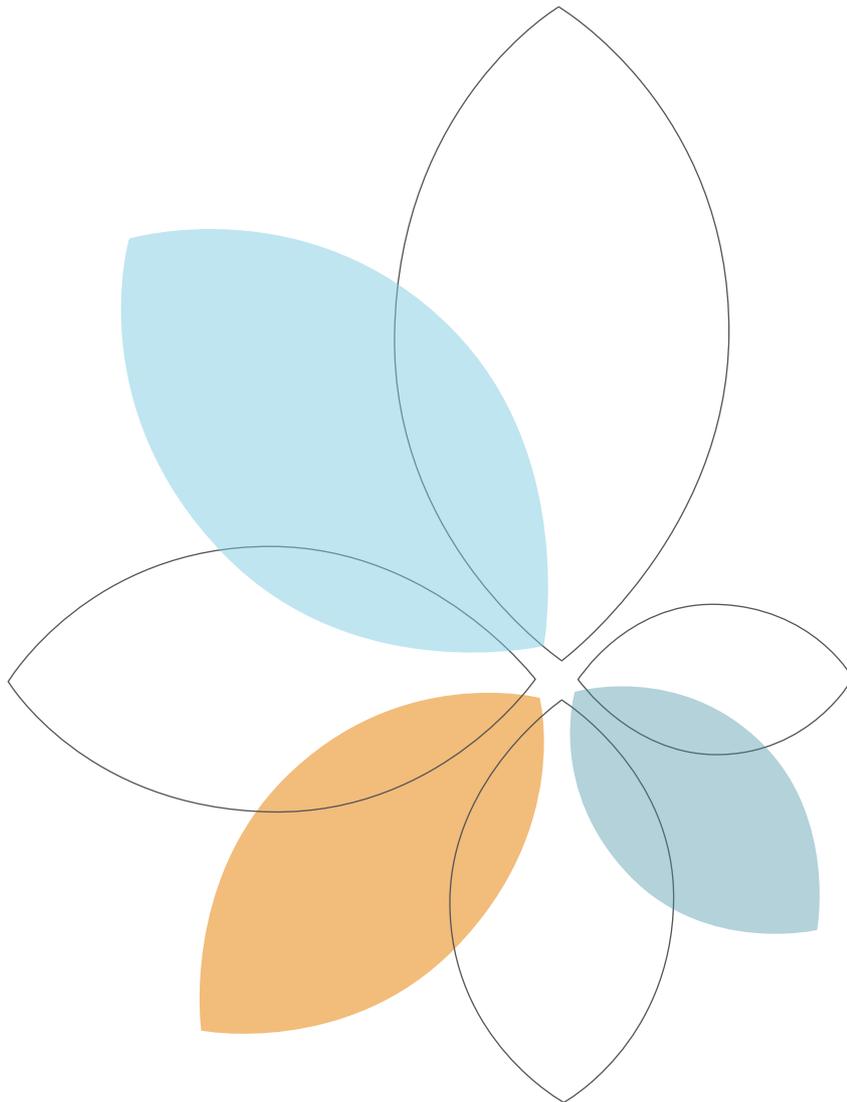
Asp Seneca

azienda dei Comuni di Terred'acqua





indice



5 premessa

Il Bilancio sociale di Asp Seneca
Nota metodologica per il lettore

9 capitolo uno

La persona e la famiglia
quale riferimento dell'attività

15 capitolo due

Servizi svolti:
minori e famiglia, adulti e anziani

- > **Ambito di attività minori e famiglia**
- > **Ambito di attività disabili adulti e utenti svantaggiati**
- > **Ambito di attività anziani**
- > **Servizi multi ambito**

38 capitolo tre

Gestione efficiente delle risorse

44 capitolo quattro

Sistema di relazioni

46 capitolo cinque

Prospettive di sviluppo:
le specificità di Asp Seneca

48 appendice

Struttura dell'appendice

50 Appendice 1

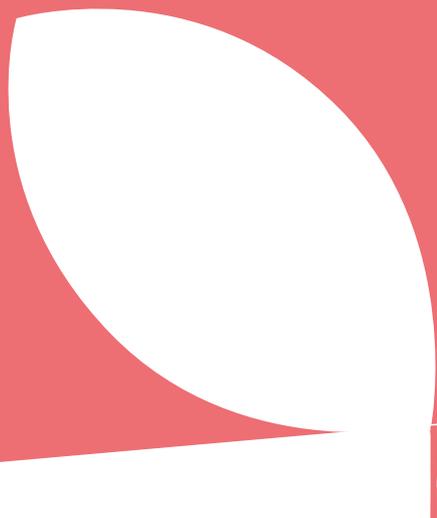
Indicatori relativi ai dati di attività

78 Appendice 2

Indicatori relativi
alle risorse economico-finanziarie

89 Appendice 3

Indicatori relativi alle risorse umane



premess

Il Bilancio sociale
di **Asp Seneca**



Il Bilancio sociale di Asp Seneca

Sono sempre più forti le richieste di sostegno e aiuto provenienti dal territorio e dai cittadini che si occupano dei propri cari non più autonomi o autosufficienti. Sono sempre più forti le richieste e i bisogni espressi dalle famiglie che svolgono con difficoltà le proprie funzioni genitoriali.

In una società ogni giorno più complessa e allo stesso tempo stratificata che nell'ultimo biennio ha vissuto in uno stato di emergenza sanitaria, diventa sempre più importante la presenza di realtà pubbliche che sappiano cogliere i cambiamenti e mettere in rete le risorse per dare risposte concrete e di qualità ai bisogni dei cittadini. In quest'ottica opera Asp Seneca, insieme ai Comuni di Terred'acqua, al Distretto socio-sanitario Pianura Ovest, all'Ufficio di Piano e a tutte le risorse del terzo settore, per supportare le famiglie del territorio, attraverso la progettazione e l'erogazione diretta di servizi, la diffusione di informazioni relative ai servizi esistenti, l'attività di facilitazione delle reti e dello spirito comunitario. Soltanto insieme, in un'ottica di pubblico servizio di qualità che sa generare valore è possibile oltrepassare il guado che la storia ci ha posto, facendo un balzo in avanti, improvviso e a volte difficile, ma tanto importante quanto necessario alle caratteristiche e alle finalità per le quali Asp opera in Terred'acqua.

Le pagine del Bilancio sociale 2021, giunto alla tredicesima edizione, raccontano appunto di questo, del balzo in avanti che Asp ha saputo fare per garantire la qualità e la varietà dei propri servizi. Mi riferisco ai progetti e alle attività realizzate al Centro per le famiglie Casa Isora a favore delle famiglie con minori in difficoltà; al coordinamento svolto per il nuovo Punto Unico Caregiver del Distretto Pianura Ovest, per il sostegno di tutti i cittadini che svolgono attività di cura; all'attività di comunicazione, programmazione e integrazione con il territorio svolta dalle Case residenza e dai Centri diurni per favorire l'accesso e la regolare frequenza ai servizi.

Il 2021 è stato un anno di certo impegnativo, ma anche ricco di tanti progetti e belle soddisfazioni per le quali desidero ringraziare tutto il personale di Asp che non si è mai risparmiato e non ha mai fatto venire meno il proprio impegno e la propria determinazione. Abbiamo oltrepassato un guado importante, sono certa che insieme sapremo progettare e realizzare tanto altro.

Anna Cocchi
Amministratore unico

nota metodologica per il lettore

Se la redazione del Bilancio sociale per le Asp dell'Emilia Romagna è un obbligo stabilito dalla normativa regionale (L.R. 2/2003), in Asp Seneca sin dal 2009, è stata considerata un'opportunità per comunicare con la collettività. Il Bilancio sociale rappresenta un appuntamento fondamentale nella vita dell'azienda, una modalità per condividere con i cittadini le iniziative e i risultati raggiunti, uno strumento straordinario per render conto ai propri interlocutori delle azioni messe in campo rispetto agli obiettivi programmati.

Grazie al Bilancio sociale vengono potenziati il grado di consapevolezza e di responsabilità all'interno dell'azienda che fa conoscere al territorio e ai cittadini i valori che ispirano il suo agire. Vengono arricchiti di significato i servizi offerti, potenziata la partecipazione e la condivisione dei dipendenti, favorita la riflessione interna all'azienda sulla valenza del lavoro svolto.

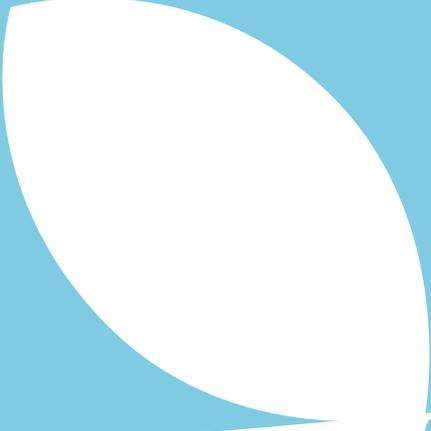
Il Bilancio sociale rappresenta per Asp Seneca una risorsa per crescere continuamente, grazie al confronto e alla verifica delle iniziative e dei risultati raggiunti con tutti i soggetti coinvolti (cittadini, enti, sindacati), ma anche attraverso momenti di riflessione e approfondimento con i dipendenti, per costruire un percorso comune condiviso, su cui gettare basi solide per la pianificazione e la programmazione aziendale.

Per la rendicontazione del 2021 il servizio relazioni e comunicazione ha svolto le interviste ai responsabili di servizio e scritto i testi. Il controllo di gestione ha raccolto i dati e svolto le relative analisi. Da queste due attività interconnesse e dal censimento delle esperienze di rendicontazione sociale del territorio, nasce il Bilancio sociale di Asp Seneca che si compone di cinque parti principali oltre a una premessa e un'appendice dedicata alla pubblicazione del set di indicatori di dati di attività, di risorse economiche e umane, secondo quanto richiesto dalle linee guida regionali. Tale suddivisione garantisce una facile lettura e al tempo stesso consente di approfondire nel dettaglio aspetti gestionali ed economici di Asp Seneca.

La diffusione del Bilancio sociale 2021 ai portatori d'interesse di Asp Seneca verrà garantita dall'organizzazione di incontri dedicati, dalla pubblicazione sul sito istituzionale (www.asp-seneca.it) e dall'invio di copia digitale ai contatti dell'Ente.

gruppo di lavoro

<i>Nome Cognome</i>	<i>Posizione</i>	<i>Ruolo ricoperto per il bilancio sociale 2021</i>
Ilaria Aprile	Responsabile Unità operativa disabili adulti e utenti svantaggiati	Supporto elaborazione sezione disabili adulti e utenti svantaggiati
Lucia Bellotto	Coordinatore Casa residenza San Giovanni in Persiceto	Supporto elaborazione sezione anziani
Elisabetta Bergamini	Relazioni e comunicazione	Elaborazione, redazione testi e supporto coordinamento
Antonietta Bicocchi	Responsabile qualità e sicurezza	Supporto elaborazione indicatori di qualità
Andrea Brandolini	Coordinatore Centri diurni	Supporto elaborazione sezione anziani
Patrizia Cattabriga	Responsabile controllo di gestione	Coordinamento
Iusuf Hassan Adde	Responsabile Unità operativa minori e famiglia e Servizi sociali territoriali	Supporto elaborazione sezione minori e famiglia, Servizi multi ambito
Nadia Manni	Coordinatore Casa residenza Sant'Agata Bolognese	Supporto elaborazione sezione anziani
Alessandra Pallotti	Coordinatore Casa residenza Crevalcore	Supporto elaborazione sezione anziani
Rosella Rullo	Politiche del personale	Elaborazione indicatori risorse umane
Matteo Sarti	Responsabile servizio finanziario	Elaborazione indicatori risorse economico-finanziarie
Lorenzo Sessa	Responsabile affari generali e Politiche del personale	Supporto elaborazione sezione gestione efficiente delle risorse
Matteo Verdoliva	Controllo di gestione	Raccolta indicatori dati di attività



capitolo I

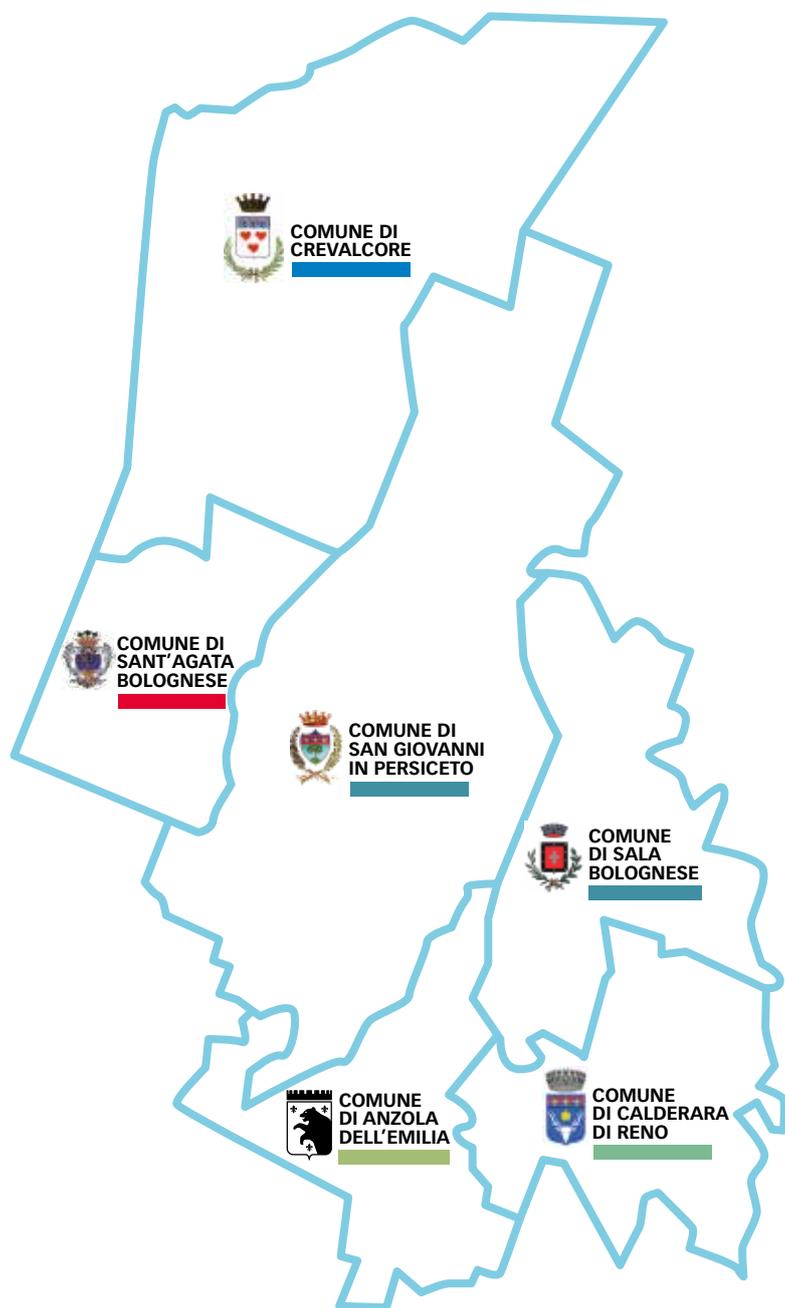
la persona e la famiglia

quale riferimento dell'attività

missione

Asp Seneca è un'azienda pubblica che progetta e fornisce servizi alla persona e alla famiglia nei comuni di Anzola dell'Emilia, Calderara di Reno, Crevalcore, Sala Bolognese, San Giovanni in Persiceto e Sant'Agata Bolognese nel rispetto della dignità della persona e della sua famiglia.

capitolo I



Asp Seneca si è costituita con Deliberazione di Giunta Regionale n. 2188/2007 a seguito della trasformazione di tre Ipab (Istituzioni pubbliche di assistenza e beneficenza) presenti sul territorio dei sei Comuni dell'Unione di Terred'acqua e del Distretto socio-sanitario di Pianura Ovest.

Ad Asp Seneca, in qualità di azienda "multisettores" e "multiservizi", è affidata la **gestione dei servizi pubblici locali rivolti ai bisogni della persona e della famiglia**; nello specifico eroga servizi residenziali e semiresidenziali ad anziani, si occupa della gestione di servizi rivolti a minori e disabili ed assume il ruolo di subcommittente, monitorando, su incarico di Terred'acqua, l'erogazione dei servizi forniti dagli enti gestori accreditati sul territorio, relativi all'assistenza domiciliare ad anziani e ai servizi residenziali e semiresidenziali a disabili.

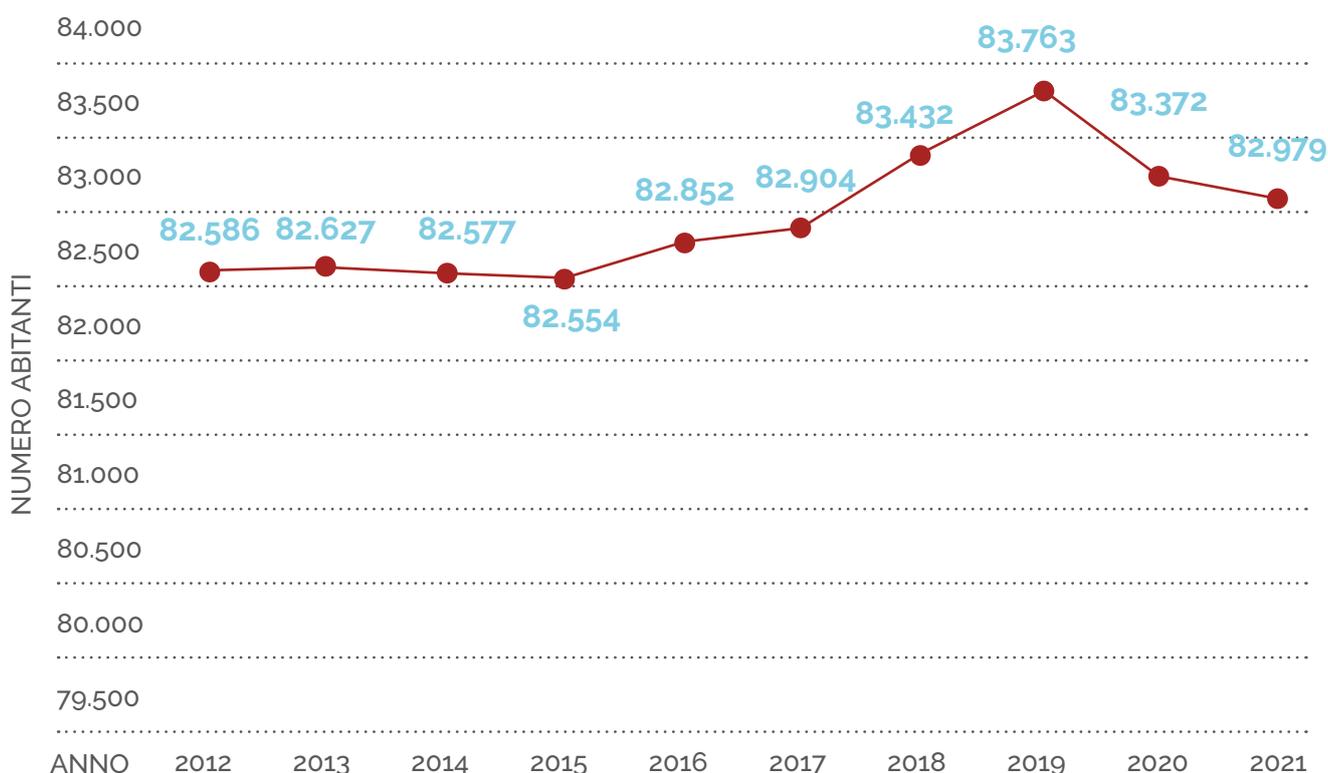
Questo primo capitolo descrive il contesto in cui si colloca Asp Seneca insieme alle principali evoluzioni demografiche e sociali del territorio. L'analisi di questi elementi risulta fondamentale per fare previsioni e fornire risposte adeguate ai nuovi bisogni dei cittadini.

popolazione

Complessivamente gli abitanti di Terred'acqua al 31.12.2021 sono 82.979, pertanto l'ambito di intervento di Asp Seneca equivale a quello di un Comune di media-grande dimensione.



ANDAMENTO DELLA POPOLAZIONE RESIDENTE TERRED'ACQUA ULTIMO DECENNIO



Anche nel 2021 si assiste ad una flessione del tasso di crescita (-0,47%) rispetto all'anno precedente. La diminuzione si colloca all'interno di tutte le fasce d'età comprese nel range 0-64 anni. Solo le fasce 65-79 e "80 anni e più" si presentano in aumento. In generale, il 17% della popolazione è costituito da under 18, il 60% è composto dalla fascia d'età compresa tra 18 e 64 anni, il 23% è costituito dagli over 65.

La percentuale di residenti stranieri presenta anch'essa una flessione (-1,14%) rispetto all'anno precedente ed è distribuita diversamente nei singoli Comuni. In ambito sociosanitario si osserva un aumento costante e progressivo del disagio minorile, così come di forme di disabilità negli adulti e un'aumentata complessità delle situazioni che determina prese in carico sempre più articolate e difficili.

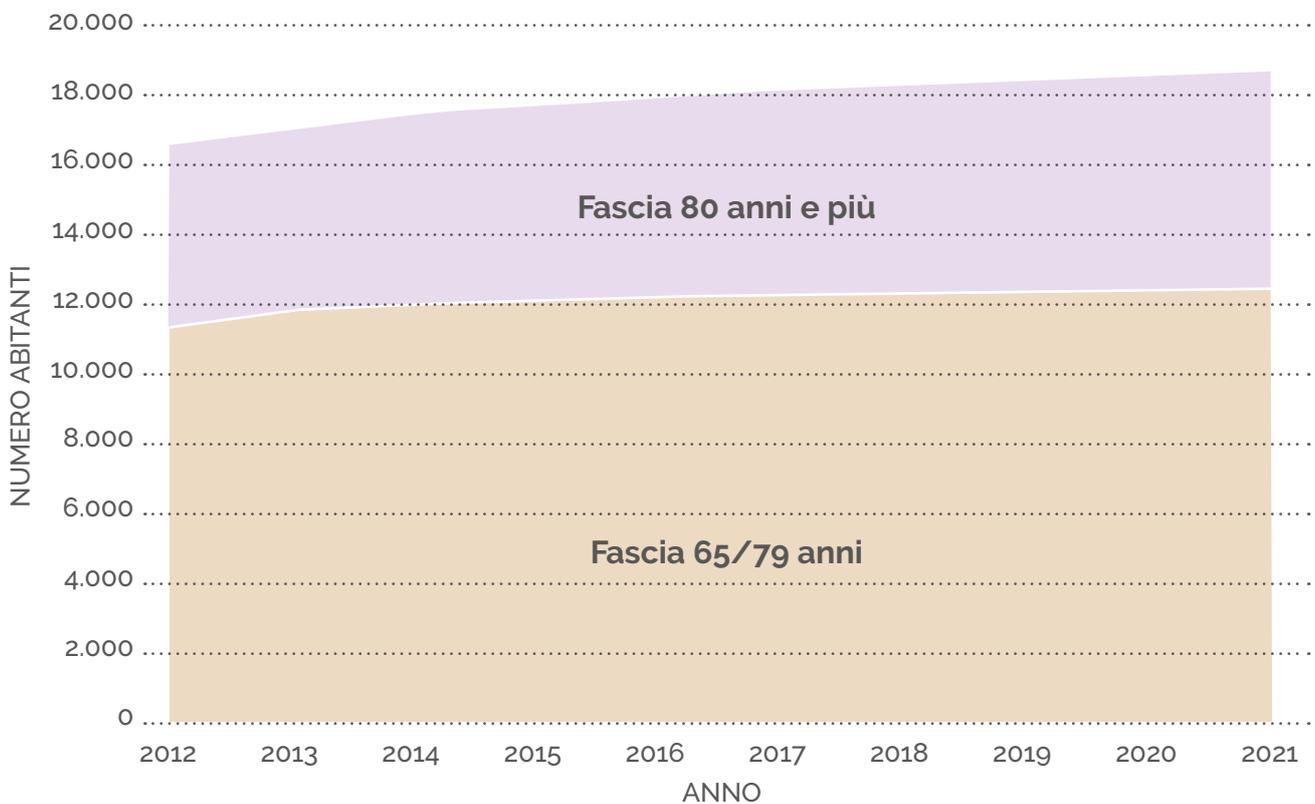
capitolo I

anziani

Nell'ultimo decennio l'indice di vecchiaia della popolazione è progressivamente salito arrivando nel 2021 a 172,24; ci sono quindi circa 172 anziani ogni 100 giovani di età compresa tra 0 e 14 anni, manifestazione evidente del **progressivo invecchiamento della popolazione** che si esplicita anche con l'aumento della fascia d'età degli ultraottantenni.



ANDAMENTO DELLA POPOLAZIONE ANZIANA TERRED'ACQUA ULTIMO DECENNIO



La maggiore offerta di servizi a sostegno della domiciliarità e il progressivo invecchiamento della popolazione fanno sì che il ricorso ai servizi residenziali avvenga sempre più tardi e in condizioni di salute sempre più precarie. Nello stesso tempo aumenta, per le famiglie che assistono anziani a domicilio, il **bisogno di servizi più flessibili**, in grado di rappresentare un effettivo sollievo.

Gli effetti prodotti dai due anni di emergenza sanitaria nazionale da covid-19 sono stati evidenti su tutta la popolazione e in particolar modo sulle persone anziane e non autosufficienti. Il senso di isolamento e i limitati contatti hanno portato ad un **peggioramento generale del benessere psicofisico**. Negli anziani si assiste ad un **aumento delle necessità di assistenza e di cura**, accompagnato da un **costante bisogno di stimoli e socialità**, per il recupero e il mantenimento delle competenze residue.

minori

La popolazione minore di Terred'acqua è costituita da 13.680 unità rappresentando il 16,5% di quella generale, percentuale superiore rispetto alla media provinciale, regionale e anche nazionale. Il target a cui si rivolge Asp Seneca è una componente particolarmente significativa sia in termini statistici, che per il ruolo che ricopre all'interno della comunità locale. Il **"pianeta minori"**, rappresentato da genitori, famiglia allargata, servizi educativi, scuola, servizi sociali e sanitari, costituisce un segmento della società vivace e dinamico, che presenta allo stesso tempo elementi di grande fragilità e vulnerabilità. Si assiste ad una **progressiva crisi** che non è solo di tipo economico, ma è anche culturale e di valori, di senso rispetto al fare, al produrre e consumare. È una crisi dei legami sociali, della solidarietà orizzontale tra le persone e tra le famiglie. A ciò si aggiunge il crescente fenomeno della **disgregazione familiare**, con il conseguente aumento delle famiglie monogenitoriali. Molte storie familiari incontrano poi l'esperienza del **conflitto** coniugale e il trauma della violenza domestica, il quale si riverbera sui figli. **I fenomeni migratori** pongono inoltre questioni che riguardano in particolare le nuove generazioni: il 15% dei residenti 0-17 anni è straniero, mentre rispetto alla popolazione generale la componente straniera rappresenta circa l'11%.



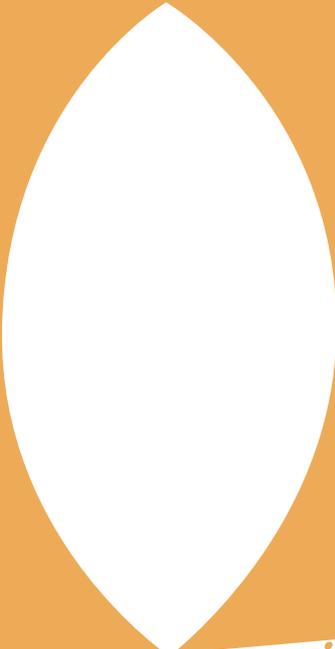
L'impatto della pandemia da covid-19 su bambine, bambini e adolescenti rappresenta un fenomeno di forte perturbazione che grava maggiormente sui contesti familiari più fragili. La povertà educativa, la fragilità delle famiglie, la violenza domestica non sono di certo nati con il covid-19, da diversi anni ormai assistiamo all'aumento di queste problematiche. La pandemia ha contribuito tuttavia ad acuire e far emergere anche in termini molto drammatici tali difficoltà. Tutto ciò ha una ricaduta immediata sui servizi che si occupano della tutela e protezione dei minori. Tutti questi fenomeni concorrono all'**incremento dei fattori di rischio e all'impoverimento dei "fattori protettivi"**, cioè di quegli elementi che in un dato contesto prevengono il disagio e promuovono il benessere sociale.

disabili

I servizi rivolti alla popolazione disabile adulta hanno registrato in questi ultimi anni cambiamenti sociali e criticità che sollecitano per il futuro a pensare a risposte nuove, sempre più articolate, efficaci e sostenibili. **Il progressivo invecchiamento dell'utenza "storica"** ha prodotto un basso turn over degli utenti che rimangono in carico ai servizi mediamente per oltre 40 anni. L'aumento di **situazioni di disabilità caratterizzate da una maggiore "complessità"** (casi multiproblematici, disabilità conseguenti a traumi o gravi disabilità acquisite, disabili adulti immigrati, bisogni derivanti da gravi disturbi comportamentali) rende necessari interventi specifici e supportati da consulenze specialistiche. Le **difficoltà della rete familiare** a garantire un supporto assistenziale adeguato alle esigenze dei propri congiunti pone la necessità di attivare progetti volti a favorire la crescita di reti di prossimità e di inclusione che possano supportare gli utenti e le loro famiglie e favorire una migliore qualità di vita. **La precarizzazione dei rapporti di lavoro**, i cambiamenti tecnologici e strutturali nel mondo della produzione, accompagnati da una richiesta crescente di profili professionali medio-alti, nelle persone con disabilità riducono le possibilità reali di occupazione e generano meccanismi di esclusione lavorativa e disagio sociale. Diventa quindi necessaria un'attenta progettazione di interventi finalizzati alla stipula di borse lavoro che possano favorire l'inclusione lavorativa e la socialità.



L'emergenza socio-sanitaria degli ultimi due anni, ha ulteriormente acuito le situazioni di fragilità che caratterizzano alcuni contesti familiari portando ad una **maggiore esigenza di reti di sollievo e supporto extra familiare**, esigenze che lanciano nuove sfide per i servizi che ancora una volta sono chiamati a rinnovarsi per rispondere alle necessità delle persone.



capitolo 2

servizi svolti

minori e famiglia, adulti e anziani

missione

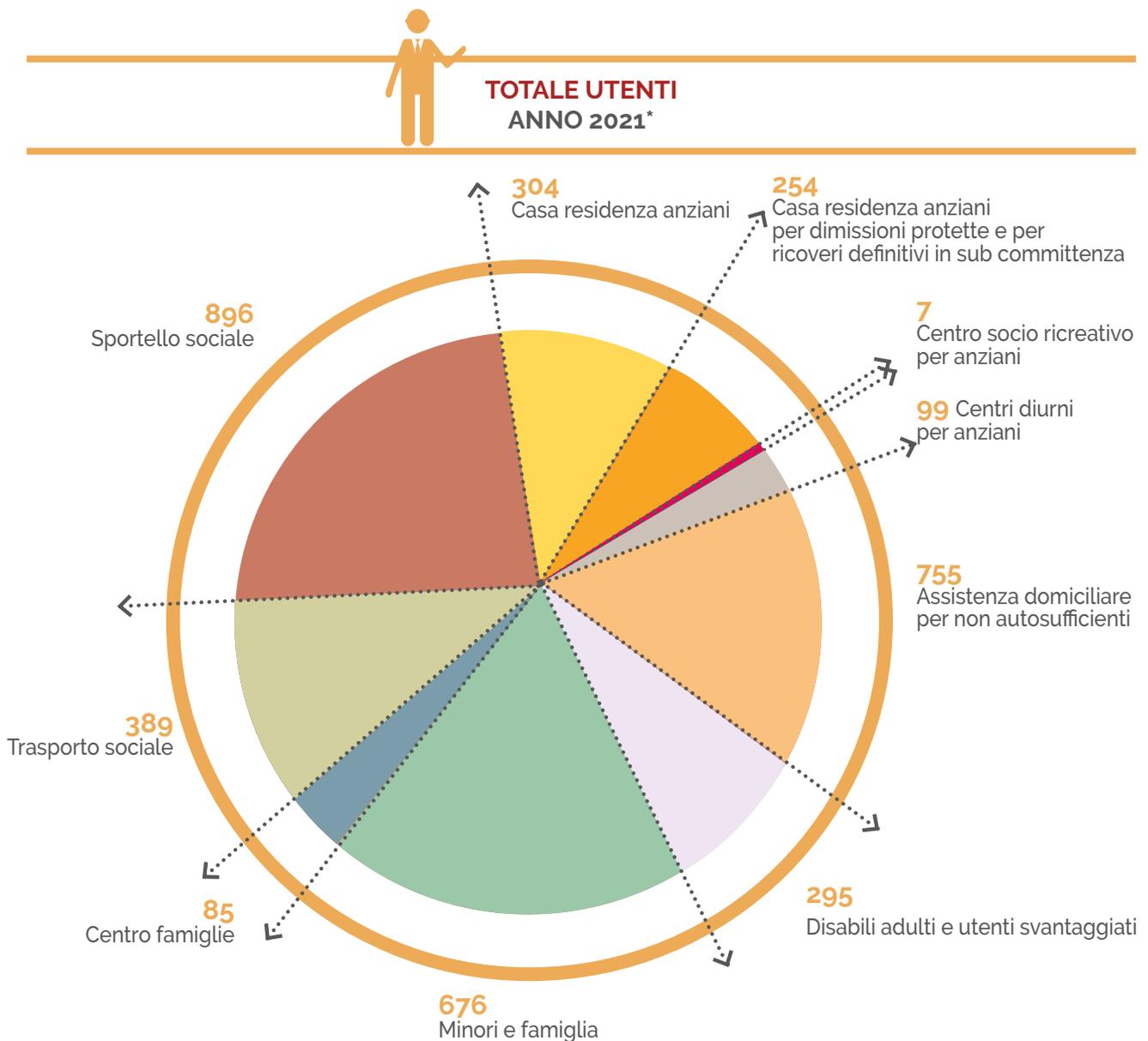
I servizi sono rivolti agli anziani, alle persone diversamente abili, ai minori e alle loro famiglie, agli adulti garantendo la continuità, l'imparzialità e l'innovazione del servizio stesso.

capitolo 2

Tre i principali ambiti di intervento che rappresentano il cuore dell'azienda:

- ⊙ Minori e famiglia
- ⊙ Disabili adulti e utenti svantaggiati
- ⊙ Anziani

Di seguito si riporta il numero di utenti, in carico nel 2021, suddivisi per tipologia di servizio erogato.



*Alcuni utenti possono aver ricevuto accesso a più tipologie di servizi.

ambito di attività

minori e famiglia

OBIETTIVI PERSEGUITI

L'Unità minori e famiglia si occupa della gestione sociale di interventi rivolti a cittadini minori e alle loro famiglie, residenti in Terred'acqua.

La sua azione mira a garantire:

- ⊙ la **tutela del benessere** di bambini e adolescenti, la cura dei legami familiari;
- ⊙ la **promozione di una comunità** che sappia interpretare i bisogni, creando condizioni che favoriscano positive modalità di relazione e comunicazione;
- ⊙ il **rafforzamento della collaborazione** tra tutti i soggetti coinvolti, in modo particolare la scuola, per fronteggiare situazioni complesse, favorire il successo formativo, agire sulla mediazione dei conflitti tra adolescenti e contesto sociale;
- ⊙ il **monitoraggio delle situazioni di disagio** e la lettura dei bisogni per saper anticipare esigenze e aspettative.

AZIONI INTRAPRESE E RISULTATI RAGGIUNTI

Centro per le famiglie

Nel 2021 si sono ampliati i progetti e le attività svolte presso il Centro per le famiglie "Casa Isora". L'Unità Minori ha organizzato e gestito **colloqui protetti, incontri di mediazione familiare, sportelli di consulenza per i genitori sull'orientamento scolastico, gruppi di auto mutuo aiuto per genitori adottivi, azioni di sostegno della neonatalità, progetti a tutela dell'adolescenza.**

Supervisione e formazione

Da marzo a dicembre il personale dell'Unità Minori ha partecipato a **8 incontri di 3 ore ciascuno in modalità da remoto tenuti da una specialista assistente sociale e sociologa.**

Questa attività, oltre ad offrire un **supporto professionale** al personale coinvolto, ha rappresentato uno **spazio di rielaborazione, riflessione, apprendimento e valutazione dei saperi** degli operatori attraverso la relazione e il confronto con un professionista esterno. Ha consentito inoltre di **consolidare pratiche ed abilità** nella costruzione di progetti di aiuto con singoli, coppie e famiglie, **rafforzando le competenze necessarie per la gestione relazionale, emotiva ed operativa di situazioni complesse**, anche tramite il lavoro integrato tra operatori. L'ordine degli assistenti sociali ha riconosciuto crediti formativi per l'attività.

**SPAZIO DI INCONTRO
TRA NEO-MAMME**

CASA ISORA - CENTRO PER LE FAMIGLIE
SAN GIOVANNI IN PERSICETO, V.MATTEOTTI 2

UN CICLO DI 5 INCONTRI
AL MERCOLEDÌ MATTINA
DALLE 10 ALLE 12

Per accedere è necessario
il green pass

PER INFORMAZIONI ED ISCRIZIONI
CONTATTARE CASA ISORA
335 982957
CENTROFAMIGLIEISORA@ASP-SENECA.IT

GLI INCONTRI SONO GRATUITI,
PER MAMME CON BIMBI DA 0 A 3 MESI

genitorialità,
maternità, sonno,
alimentazione...
condivisione di
esperienze
e molto altro,
ne parliamo insieme
all'ostetrica



capitolo 2

Emergenza Covid-19 e tutela minori

La pandemia nel 2021 ha contribuito ad acuire e far emergere le fragilità delle famiglie caratterizzate da una maggiore indigenza, povertà educativa o situazioni di violenza domestica latente. Tutto ciò ha prodotto anche in Terred'acqua un aumento dei "nuovi casi" con un conseguente aggravio dei carichi di lavoro per l'Unità Minori e famiglia e un aumento degli inserimenti in comunità. Per questo motivo Asp ha provveduto nel corso del 2021 a **potenziare la dotazione di assistenti sociali dell'Unità minori (da 4 a 5 persone a tempo pieno)**, dedicando la risorsa aggiuntiva alla **gestione delle indagini delegate dalla Procura Minori**. Ciò ha consentito di **gestire con maggiore appropriatezza l'aggravio del lavoro** legato alle nuove segnalazioni, andando a discernere le situazioni da affrontare con tempestività. È stata inoltre identificata una **figura di coordinamento del servizio**, come supporto tecnico agli operatori dell'equipe e garanzia di un'immediata interfaccia con gli altri servizi del territorio, nella convinzione che in momenti di crisi e di "accerchiamento" la strategia vincente sia quella di aprirsi alla collaborazione, attivando sinergie e risposte di rete.

Accordo quadro con Città Metropolitana

Nel corso del 2021 Asp Seneca ha aderito all'accordo quadro con la Città Metropolitana di Bologna per **l'indizione e lo svolgimento di una procedura di gara a evidenza pubblica relativa a strutture di accoglienza per minori e per madri con minori**. Tale adesione ha ampliato l'offerta di servizi e uniformato i requisiti di qualità nei confronti dell'utenza.

P.I.P.P.I programma di intervento per prevenire l'istituzionalizzazione

Questo programma persegue la finalità di **innovare e uniformare le pratiche di intervento nei confronti delle famiglie fragili e in situazione di vulnerabilità**, al fine di **prevenire il rischio di maltrattamento e l'allontanamento dei bambini dal nucleo familiare**.

Articola in modo coerente fra loro i diversi ambiti di azione coinvolti intorno ai bisogni dei bambini, tenendo in **considerazione la prospettiva dei genitori e dei bambini stessi nel costruire l'analisi e la risposta a questi bisogni**. In base a questa modalità d'intervento nel 2021 l'Unità minori di Asp ha dato **supporto a 2 famiglie** del territorio tramite **attività di raccordo con la scuola e i servizi socio-sanitari**, progettando inoltre **azioni di sostegno ai genitori** per lo sviluppo delle competenze educative.

Una linea d'azione del PNRR Piano Nazionale Ripresa e Resilienza approvato ad aprile 2021 riguarda gli interventi rivolti a famiglie e a bambini in condizioni di vulnerabilità. Tale linea d'intervento prevede il **finanziamento di P.I.P.P.I. a livello nazionale per il periodo 2022-2027**. Inoltre a luglio 2021 **P.I.P.P.I. è stato riconosciuto come Livello Essenziale delle Prestazioni Sociali (LEPS)**, configurandosi quindi come lo strumento più appropriato a livello nazionale per rispondere al bisogno di ogni bambino di crescere in un ambiente stabile, sicuro, protettivo, per contrastare l'insorgere di situazioni che favoriscono le disuguaglianze sociali, la dispersione scolastica, le separazioni inappropriate dalla famiglia, tramite l'individuazione di azioni di carattere preventivo, che accompagnino non il solo bambino, ma anche l'intero nucleo familiare.

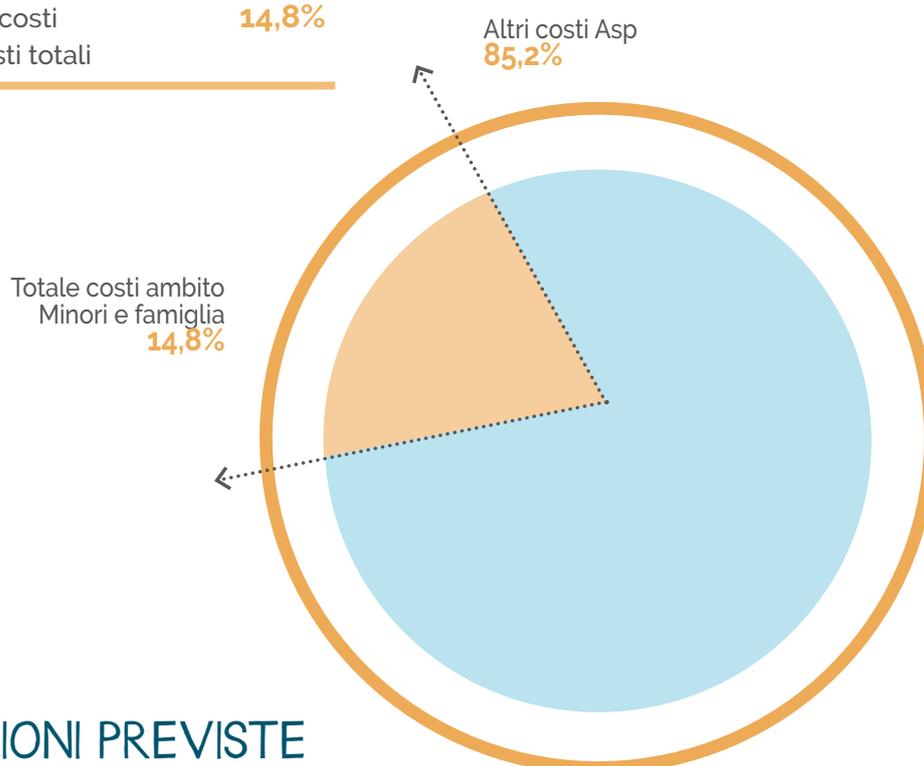




RISORSE IMPIEGATE ANNO 2021

Totale costi Asp Seneca	12.861.235
Totale costi ambito Minori e famiglia	1.907.817
Incidenza percentuale costi Minori e famiglia su costi totali	14,8%

INCIDENZA PERCENTUALE COSTI AMBITO MINORI E FAMIGLIA SUL TOTALE COSTI



IMPEGNI E AZIONI PREVISTE PER IL FUTURO

Proseguire e intensificare le pratiche d'intervento del **programma P.I.P.P.I.** a favore di 10 famiglie di Terred'acqua.

Aderire all'**Ufficio tutele metropolitano** per la consulenza legale e la formazione in merito a specifici casi e situazioni complesse di tutela.

Aggiornare il **Protocollo minori** sulla gestione delle emergenze e delle segnalazioni in ambito minori, in collaborazione con l'Ufficio di Piano dell'Unione Terred'acqua.

Progettare e realizzare **incontri con gli istituti scolastici del territorio** per la presentazione e la condivisione del nuovo Protocollo minori.

SOGGETTI COINVOLTI

Autorità giudiziarie, Azienda USL, Forze dell'Ordine, associazioni di familiari, Città metropolitana di Bologna, Regione Emilia Romagna, Comuni, associazioni di volontariato e di promozione sociale, Ufficio di servizio sociale per i minorenni di Bologna (USSM), istituti scolastici, Ufficio di Piano del Distretto Pianura Ovest, centri di formazione.



CENTRO PER LE FAMIGLIE

CASA ISORA

Il Centro per le Famiglie "Casa Isora", nato in collaborazione con l'Ufficio di Piano Terred'Acqua, è gestito direttamente da Asp Seneca presso il Comune di San Giovanni in Persiceto, in locali ristrutturati e arredati, situati in una posizione centrale del paese. È un servizio pubblico gratuito, rivolto alle famiglie del territorio con figli minori che vivono situazioni a rischio di fragilità. Fornisce sostegno nella gestione delle piccole e grandi complessità della vita quotidiana. Incontra ed ascolta i bisogni, ai quali cerca di rispondere con iniziative concrete, realizzate con il coinvolgimento delle risorse del territorio. Si rivolge all'intera comunità locale, mette in collegamento servizi, associazioni e persone, fornisce risposte, affina la progettazione e la realizzazione di attività per le famiglie e per la comunità in generale.

Con l'apertura di "Casa Isora", Asp Seneca ha voluto consolidare la rete dei servizi presenti sul territorio rivolti alle famiglie e **lavorare per la costruzione di una comunità educante.**

A fronte delle conseguenze create dalla pandemia, con un evidente aumento delle difficoltà e la nascita di nuovi bisogni, il Centro per le Famiglie assume un ruolo fondamentale in un'ottica di prevenzione e di formulazione di risposte concrete e immediate a favore delle famiglie, per la messa in rete dei servizi e delle risorse presenti in Terred'acqua.

Tre sono le finalità principali di "Casa Isora":

- ➔ la promozione del **benessere delle famiglie;**
- ➔ l'integrazione e il potenziamento delle **attività dei servizi;**
- ➔ la promozione della **cultura della partecipazione, dell'accoglienza, della solidarietà e del mutuo aiuto tra le famiglie.**



Scende in campo l'educatore

PERCORSO DI FORMAZIONE ONLINE GRATUITO PER ALLENATORI ED ALLENATRICI

1° Lunedì 8/03 ore 18.00 - 20.00 4° Lunedì 29/03 ore 18.00-20.00
2° Sabato 13/03 ore 15.00-17.00 5° Sabato 10/04 ore 15.00-17.00
3° Lunedì 22/03 ore 18.00-20.00 6° Sabato 17/04 ore 15.00-17.00

Insieme parleremo di:

- consapevolezza educativa
- rapporto tra allenatore/trice e adolescenti
- ruolo dell'individuo nella squadra
- gestione della competizione
- alleanza educativa con le famiglie
- attività sportiva e Covid

Per iscriverti clicca QUI

I posti sono limitati e le iscrizioni chiuderanno **l'1/03/2021**
Per info: info@bangherang.it



Da queste finalità si sviluppano i tre principali ambiti di attività del servizio:

- ➔ l'ambito **dell'informazione**;
- ➔ l'ambito del **sostegno delle competenze genitoriali**;
- ➔ l'ambito dello **sviluppo delle risorse familiari e comunitarie**.

Per quanto riguarda l'**informazione**, è attivo lo sportello **InformaFamiglie** che mostra le risorse e le opportunità disponibili sul territorio per l'organizzazione della vita quotidiana; fa conoscere le iniziative promosse e attivate dalla comunità locale su tematiche culturali, sportive, del tempo libero e approfondimenti di vario genere. Offre anche consulenza sulle attività gestite direttamente dal Centro per le Famiglie, relativamente ai servizi socio-educativi e sanitari del territorio e ai servizi per affidi, adozioni e altre forme di accoglienza.

Rispetto al **sostegno alle competenze genitoriali**, sono attivi presso "Casa Isora" diversi servizi e iniziative, finalizzati a valorizzare le responsabilità educative dei singoli e delle coppie, a promuovere e sostenere lo sviluppo delle competenze relazionali dei genitori. Tra questi, a partire dal mese di ottobre 2021, è stato avviato il servizio di **Mediazione Familiare**, con percorsi e interventi rivolti a genitori di figli minorenni, in fase di separazione o divorzio con situazioni conflittuali.

È presente anche "**Una scuola per me**", uno sportello dedicato a percorsi di orientamento scolastico/formativo rivolto ai minori e ai loro genitori. Offre consulenze per difficoltà legate alla motivazione allo studio, alle relazioni con il contesto scolastico, alla necessità di sostegno e supporto. L'obiettivo è quello di favorire il re-inserimento nella scuola, per il raggiungimento dell'assolvimento dell'obbligo di istruzione e formazione, laddove si presenti una situazione a forte rischio di dispersione o abbandono.

Presso il Centro per le Famiglie è attivo anche lo **Spazio Neutro**, ossia uno spazio neutrale e accogliente, dove vengono organizzati incontri protetti volti a sostenere e favorire il mantenimento della relazione tra bambino e genitore o adulti di riferimento, in quelle vicende familiari in cui questo bisogno-diritto non viene rispettato a causa di conflitti intra-familiari, separazioni, divorzi, affido, situazioni di malattia e disagio dei genitori.

Relativamente al terzo ambito, quello dello **sviluppo delle risorse familiari e comunitarie**, il Centro per le famiglie promuove il protagonismo delle famiglie nel contesto comunitario in una logica di solidarietà, accoglienza e partecipazione alla vita comunitaria e di supporto reciproco. A "Casa Isora" vengono organizzati incontri di **promozione dell'affido familiare e della cultura dell'accoglienza**, oltre ad accompagnare le famiglie interessate ai percorsi di affido e adozione.

In un'ottica di servizio del territorio e per il territorio, il Centro per le Famiglie offre gli spazi anche a **percorsi gestiti da associazioni o da altri enti pubblici**, come il gruppo di auto mutuo aiuto dell'Associazione Mowgli, rivolto a genitori adottivi, o il gruppo aperto "L'ora del Tè.....un'ora per me", gestito dal Consultorio Familiare del territorio e rivolto ai genitori di figli adolescenti, che rappresenta un'occasione per confrontarsi con altre madri e padri sui cambiamenti che l'adolescenza porta nella famiglia.

Inoltre, a partire da giugno 2021, è attivo una volta alla settimana, lo **sportello Punto Famiglia**, uno spazio di supporto educativo e di counseling rivolto ad adolescenti, genitori, insegnanti e altri adulti del territorio che svolgono un ruolo di riferimento per pre-adolescenti e adolescenti su diverse tematiche che possono variare dalla scuola, all'utilizzo dei social, alla percezione dei cambiamenti del proprio corpo in età adolescenziale.





All'interno delle tre aree di attività di "Casa Isora" si innestano **due progetti regionali**, realizzati con risorse dedicate, finalizzati alla realizzazione di interventi specifici rivolti alla cittadinanza e con il coinvolgimento dei servizi socio-sanitari del territorio.

PROGETTO NATALITÀ

Nel 2021 l'ambito della natalità e del sostegno ai genitori ha visto la realizzazione di:

- ➔ lo stampato **"ZEROSEI, passo per passo"**, un **kit informativo in 5 lingue**, distribuito tramite il Consultorio e i pediatri di comunità. Contiene indicazioni sui servizi presenti nel territorio, consigli e suggerimenti utili per accompagnare i genitori nel percorso di crescita dei piccoli nati da zero a sei anni;
- ➔ gli **interventi educativi domiciliari** per l'accompagnamento e il sostegno alle mamme di bambini di età 0-3 anni;
- ➔ lo **Spazio di incontro tra mamme** un ciclo di 5 incontri gratuiti, realizzati tra novembre e dicembre 2021, rivolti a neo mamme con bimbi di età tra 0 e 3 mesi. Con l'ostetrica, il pediatra e un educatore si è parlato non solo di **genitorialità, maternità, sonno, alimentazione**, ma è stato anche possibile **condividere e socializzare esperienze, confrontandosi su argomenti di interesse comune**.

PROGETTO ADOLESCENZA

Sempre nel 2021 è stato realizzato **"Scende in Campo l'educatore"**, un percorso formativo di 6 incontri on line gratuiti per tecnici, allenatori ed allenatrici sportive finalizzato ad aumentare le conoscenze e la consapevolezza educativa degli adulti che operano con pre-adolescenti e adolescenti in ambito sportivo, fornire strategie e strumenti di condivisione dei valori sportivi con le famiglie, attraverso la costruzione di un "patto educativo" nato dal confronto di esperienze e contesti diversi ma uniti da valori e comportamenti che le figure che ruotano attorno alle società sportive dovrebbero condividere. Negli incontri sono stati affrontati i seguenti temi: **consapevolezza educativa, rapporto tra allenatore/trice e adolescenti, ruolo dell'individuo nella squadra, gestione della competizione, alleanza educativa con le famiglie, attività sportiva e covid-19**.



ambito di attività

disabili adulti e utenti svantaggiati

OBIETTIVI PERSEGUITI

Il servizio si occupa della gestione sociale di progetti di intervento rivolti a cittadini adulti disabili (18/64 anni), residenti nei Comuni di Terred'acqua. La sua azione mira a garantire la presa in carico e la valutazione dei bisogni dell'utente, fornire un'adeguata risposta alle esigenze della persona, ridurre l'emarginazione e il disagio sociale, assicurare l'integrazione e la continuità assistenziale con i servizi distrettuali, attivare la rete di servizi e interventi presenti sul territorio, promuovere azioni di sensibilizzazione della comunità locale.

Gli interventi prestati comprendono i seguenti progetti:

- ⊙ inserimento in **centri socio-riabilitativi semiresidenziali e residenziali** con finalità assistenziali, educative, di socializzazione, e riabilitazione;
- ⊙ inserimento in **laboratori** finalizzati all'attività socio-formativa;
- ⊙ inserimento di tipo residenziale nel **Gruppo Appartamento** a San Giovanni in Persiceto, finalizzato a favorire la crescita e l'acquisizione di nuove autonomie;
- ⊙ **assistenza domiciliare** per cura alla persona;
- ⊙ **assistenza educativa domiciliare** per l'acquisizione di autonomie nella vita quotidiana;

- ⊙ **assegno di cura** e contributo aggiuntivo per l'assistente familiare;
- ⊙ erogazione **contributo per l'adattamento domestico e la mobilità** (artt. 9 e 10 della L.R. 29/97);
- ⊙ **tirocini formativi** e progetti di transizione al lavoro;
- ⊙ promozione della socialità attraverso **Servizio Aiuto alla Persona**, attività ricreative, tempo libero e vacanze.

I centri semiresidenziali e residenziali accreditati del Distretto socio sanitario di Pianura Ovest sono:

- ⊙ **"Le farfalle"** centro semiresidenziale San Giovanni in Persiceto - soggetto gestore CADIAI;
- ⊙ **"Accanto"** centro semiresidenziale Crevalcore - soggetto gestore CADIAI;
- ⊙ **"Maieutica"** centro semiresidenziale San Giovanni in Persiceto - soggetto gestore Coop. Open Group;
- ⊙ **"Corte del Sole"** centro residenziale San Giovanni in Persiceto - soggetto gestore CADIAI.

capitolo 2

AZIONI INTRAPRESE E RISULTATI RAGGIUNTI

Emergenza coronavirus nei centri semiresidenziali e laboratori: interventi a sostegno delle famiglie e degli utenti

Il 21 giugno 2021 con la Delibera n. 918 la Regione Emilia-Romagna, alla luce del miglioramento della situazione epidemiologica, ha approvato per i centri semiresidenziali e laboratori per disabili le modalità di frequenza a tempo pieno che erano in vigore prima delle limitazioni del 2020. La nuova normativa regionale ha riproposto comunque la necessità di continuare a lavorare per gruppi di persone, garantendo il più possibile la stabilità degli utenti e degli operatori loro dedicati, oltre all'applicazione puntuale delle norme igienico-sanitarie di prevenzione del contagio. In esecuzione alla Delibera 918, i centri semiresidenziali e i laboratori di Terred'acqua, nell'ultimo trimestre del 2021 hanno potuto **superare le modalità di gestione del servizio a piccole bolle di lavoro, favorendo una maggiore integrazione e scambio tra gli utenti e gli operatori ed una maggiore libertà di azione, seppure in sicurezza. Sono stati inoltre realizzati interventi educativi domiciliari e interventi a distanza** per chi non aveva avuto la possibilità di frequentare i servizi a causa di mutate condizioni di salute o necessità personali. Nel corso del 2021 **4 utenti** hanno usufruito di questa nuova modalità di servizio a distanza, che ha apportato sollievo e

aiuto concreto alle famiglie. Il Servizio disabili adulti ha **mantenuto un costante contatto con i coordinatori dei centri, l'Ausl e le famiglie per consentire e organizzare le attività, dando supporto agli utenti e ai nuclei in difficoltà.**

Ricoveri di sollievo

Nel corso del 2021 sono stati attivati **posti di ricovero di sollievo della durata di 15 giorni presso il Centro residenziale Corte del Sole** di San Giovanni in Persiceto. Dalla seconda metà di giugno al mese di ottobre **7 persone** hanno usufruito di questo servizio. Asp Seneca tramite il Servizio disabili adulti ha tenuto i contatti con le famiglie e gestito le pratiche per gli inserimenti.

Gruppo appartamento per disabili Casa Isora

Dal 1° luglio 2021, grazie all'ingresso di un nuovo utente, si è raggiunta la **completa copertura dei 6 posti presenti nel gruppo appartamento per disabili Casa Isora** di San Giovanni in Persiceto.

Promozione dell'inclusione sociale e lavorativa

Il servizio ha proseguito con la **progettazione e attivazione di tirocini formativi** per disabili. Nel 2021 ne sono stati realizzati **10 con fondi Asp e 12 con fondi regionali disabili (FRD).**

Sostegno ai caregiver

Nel 2021 ha avuto corso un'importante attività di **progettazione e realizzazione di interventi a sostegno e supporto dei caregiver e di chi presta lavoro di cura nei confronti di persone disabili ed anziane**. Grazie alla collaborazione tra Distretto Pianura Ovest, Asp Seneca, Ufficio di Piano di Terred'acqua e una serie di finanziamenti dell'Ausl ha preso avvio il **Punto Unico Caregiver**, ufficio ed elemento di raccordo dei diversi progetti, riferimento concreto per i cittadini ed il territorio. Due sono state le principali attività svolte nel 2021 a favore dei caregiver di disabili adulti, la prima relativa al **supporto psicologico**, la seconda riferita ai **sabati di sollievo presso centri semiresidenziali e laboratori del territorio**.

Tramite il supporto psicologico **6 familiari e caregiver hanno usufruito di 5 ore ciascuno di colloquio gratuito con uno specialista, a sostegno del proprio benessere psico-fisico**. Grazie ai **sabati di sollievo** i centri semiresidenziali hanno prestatato il proprio **servizio gratuitamente** (compresi pasto e trasporto) **da luglio a dicembre tutti i sabati, mentre il laboratorio da settembre a dicembre 2 sabati al mese**. A questo progetto hanno aderito **32 utenti dei centri semiresidenziali e 11 utenti del laboratorio**. In totale sono stati attivati 21 sabati per i centri semiresidenziali Farfalle e Accanto, 22 sabati per Maieutica, 8 sabati per il laboratorio. Il **Servizio disabili di Asp ha mantenuto un costante contatto con lo psicologo, i coordinatori dei centri e del laboratorio, l'Ausl e le famiglie** per organizzare le attività e dare supporto agli utenti e ai nuclei in difficoltà.



capitolo 2



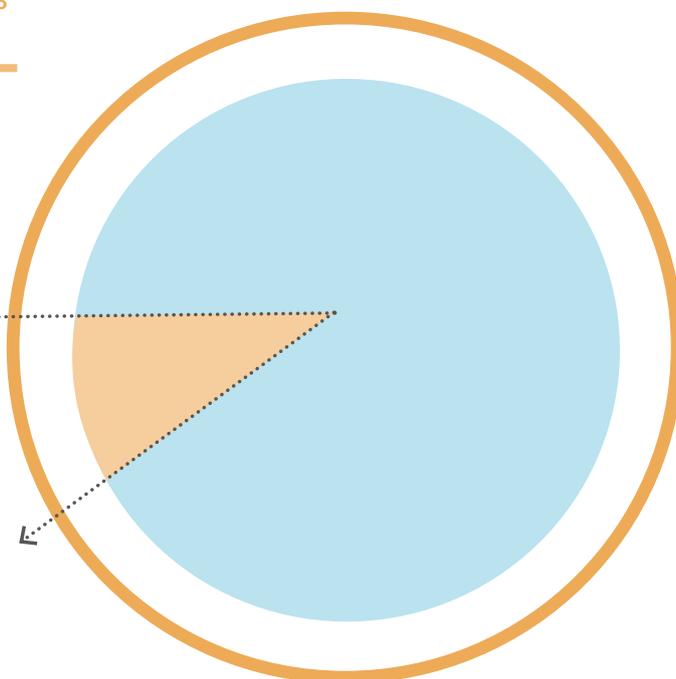
RISORSE IMPIEGATE ANNO 2021

Totale costi Asp Seneca	12.861.235
Totale costi ambito Disabili adulti e utenti svantaggiati	714.448
Incidenza percentuale costi Disabili adulti e utenti svantaggiati su costi totali	5,6%

INCIDENZA PERCENTUALE COSTI AMBITO DISABILI ADULTI E UTENTI SVANTAGGIATI SUL TOTALE COSTI

Altri costi Asp
94,4%

Totale costi ambito Disabili adulti
e utenti svantaggiati
5,6%



IMPEGNI E AZIONI PREVISTE PER IL FUTURO

Proseguire con la collaborazione tra servizi per la progettazione congiunta di **attività a sostegno e supporto dei caregiver di disabili adulti**.

Garantire la realizzazione di **progetti individualizzati**, attraverso la collaborazione e integrazione con i servizi del territorio e la formazione di gruppi multidisciplinari.

Collaborare con un'azienda del territorio che si occupa di sviluppo e ricerca varietale di ortaggi, per la realizzazione di un progetto rivolto agli utenti di centri semiresidenziali e laboratori finalizzato alla **creazione di 2 orti sospesi**.

SOGGETTI COINVOLTI

Azienda USL di Bologna, Comuni, Ufficio di Piano del Distretto Pianura Ovest, distretti sanitari di altri territori, Città metropolitana di Bologna, Regione Emilia Romagna, centri di formazione, imprese private, sportelli sociali, associazioni di famigliari e volontariato, cooperative sociali.

PUNTO UNICO CAREGIVER

Il caregiver è la persona che presta volontariamente cura ed assistenza ad un proprio caro non più autonomo e con necessità di ausilio di lunga durata. Assistere una persona non autosufficiente, oltre a essere totalizzante, può provocare profonde ripercussioni sulla vita privata e trasformare lo stesso caregiver in "soggetto fragile".

Dall'analisi degli ultimi dati (2019) i caregiver familiari in Emilia-Romagna risultano essere quasi 300mila. L'invecchiamento progressivo della popolazione, l'aumento della cronicità e delle patologie degenerative **proiettano un bisogno di cura in crescita, che richiede il riconoscimento, la valorizzazione, il sostegno dei caregiver nella più ampia rete di protezione socio-sanitaria.** Con la legge regionale 2/2014 «Norme per il riconoscimento e il sostegno del caregiver familiare» la Regione Emilia-Romagna ha inteso valorizzare la figura del caregiver, in sintonia con le esigenze della persona cara accudita. È necessario inoltre tener conto di quanto l'epidemia da covid-19 abbia portato tutti, ma in particolar modo le persone non autosufficienti e di conseguenza i loro caregiver, ad una brusca restrizione dei contatti interpersonali e ad una condizione di isolamento sociale, questo ha certo comportato conseguenze negative per il benessere psicofisico, oltre che un aggravio importante del carico di cura.

Risulta quindi sempre più evidente che i caregiver hanno bisogno di:

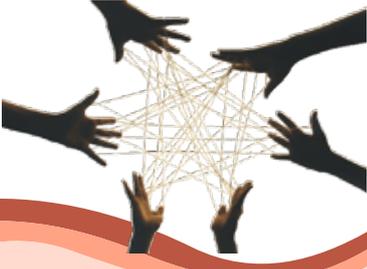
- ➔ informazioni, orientamento e affiancamento nell'accesso ai servizi;
- ➔ interventi di supporto e sollievo nell'assistenza alla persona cara, per contrastare il rischio di isolamento e di stress psico-fisico ed emotivo;
- ➔ forme di sostegno economico, pratico, psicologico, formazione specifica per favorire la conciliazione delle responsabilità di cura con la propria vita familiare, sociale e lavorativa.

A fine novembre 2021, grazie alla collaborazione tra Distretto Pianura Ovest, Asp Seneca, Ufficio di Piano di Terred'acqua, nasce il **Punto Unico Caregiver** del Distretto Socio Sanitario di Pianura Ovest. Il servizio è pensato come **punto di riferimento per i caregiver di Terred'acqua** e per chi presta lavoro di cura privato; strumento per la divulgazione delle iniziative regionali a sostegno dei caregiver; mezzo di progettazione di interventi di aiuto, iniziative di informazione e formazione in collaborazione con gli Sportelli sociali dei Comuni. Si pone l'obiettivo di **creare una rete di orientamento, progettazione, informazione e formazione per i caregiver e per chi si occupa di servizi inerenti al lavoro di cura.**

Asp Seneca fornisce, tramite il proprio personale, il **coordinamento della cabina di regia di questo progetto**, garantendo un **collegamento con tutti i soggetti istituzionali coinvolti** e un costante **contatto con le famiglie ed i caregiver in situazione di bisogno.**



**Punto Unico Caregiver
San Giovanni in Persiceto
Distretto Pianura Ovest**



Nasce il Punto Unico Caregiver nel Distretto Socio Sanitario di Pianura Ovest. Il servizio si pone l'obiettivo di creare una rete di orientamento, informazione e formazione per i caregivers e per chi si occupa di servizi inerenti al lavoro di cura privato, in collaborazione con gli Sportelli sociali dei comuni e con le assistenti sociali.

capitolo 2

ambito di attività

anziani

OBIETTIVI PERSEGUITI

Case residenza anziani

Offrono un servizio residenziale continuativo o temporaneo ad anziani (o utenti con patologie geriatriche accertate) non autosufficienti, con disabilità di grado medio ed elevato e/o con rilevanti bisogni di carattere sociale, familiare o abitativo.

Case residenza anziani per dimissioni protette

Il servizio si rivolge a coloro che, in seguito a ricovero ospedaliero, necessitano di riabilitazione prima del rientro a domicilio. È attivo presso la Casa della Salute di Crevalcore (gestione Cooperativa sociale CADIAI), la Casa residenza Focherini e Marchesi di Soliera (gestione Cooperativa Sociale Gulliver), la Casa residenza Parco della Graziosa di Castelfranco Emilia e la Casa residenza Parco del Navile a Borgo Panigale (gestione Consorzio Cooperativo Kedos). Asp Seneca monitora la regolare esecuzione del contratto.

Centri diurni

Perseguono l'obiettivo di valorizzare la persona e le sue relazioni. Forniscono supporto diurno alla famiglia e sostegno all'utente nel mantenimento delle capacità residue, tramite attività di relazione e socializzazione e la progettazione di interventi personalizzati di accoglienza e assistenza. Offrono all'anziano non autosufficiente un aiuto per evitare o ritardare l'accoglienza in strutture residenziali.

Centro socio ricreativo di San Matteo della Decima

Persegue la finalità d'integrazione con i vari servizi del territorio, accrescendo le relazioni tra gli ospiti e i cittadini.

Assistenza domiciliare e consegna pasti

Interventi socio assistenziali presso l'ambiente di vita dell'anziano non autosufficiente; interventi di sostegno dopo il rientro al domicilio dalle strutture ospedaliere; consegna pasti a domicilio. Asp Seneca, in qualità di sub-committente, monitora la qualità e la corretta esecuzione del servizio.

AZIONI INTRAPRESE E RISULTATI RAGGIUNTI

Case residenza Emergenza coronavirus: la gestione dei servizi

Come nel 2020, il 2021 ha visto Asp Seneca impegnata nella definizione e nell'utilizzo di misure e strumenti finalizzati alla riduzione del rischio di contagio all'interno delle proprie Case residenza. È proseguita l'attività di **revisione delle procedure covid-19 aziendali**, l'aggiornamento, la redazione, la diffusione, l'applicazione e il controllo dei **protocolli anti contagio**. Sono stati predisposti e aggiornati i **Documenti di valutazione Rischio**, i documenti in materia di sicurezza sul lavoro, le **circolari sul corretto utilizzo dei DPI**, i **Piani organizzativi interni** per la riduzione del rischio di contagio, la formazione degli operatori, le misure di gestione degli accessi dall'esterno per visitatori e fornitori. Sono state mantenute forniture costanti di **DPI** idonei e in quantitativo adeguato. Si è provveduto a garantire la frequenza delle **pulizie** degli ambienti, si sono disposte periodiche **sanificazioni** di filtri e unità di condizionamento. È proseguito lo **screening periodico** di ospiti e operatori con tamponi molecolari. Sono stati adeguati gli spazi interni delle strutture come pure la gestione degli ospiti, secondo le indicazioni fornite dalla Task force distrettuale. È stata mantenuta la figura del **responsabile aziendale anti contagio covid-19** delle strutture socio-sanitarie, per garantire nei servizi di Asp l'applicazione e la gestione comune delle misure anti-covid. Per sostenere il carico emotivo vissuto dal personale delle strutture, Asp ha attivato per tutto il 2021 un **servizio di supporto**

psicologico gratuito con colloqui di sostegno via telematica, telefonica o contatti via e-mail per uno spazio di confronto scritto. L'attività, completamente gratuita, è stata svolta da uno psicologo in completa autonomia e nel rispetto della privacy del lavoratore.

Nei primi giorni di gennaio ha preso avvio la **vaccinazione anti-covid 19 degli ospiti e del personale delle strutture**. Grazie ad una massiccia e generale adesione si è giunti ad una copertura complessiva in terza dose del 96%, come da dati forniti dal medico competente per quanto riguarda il personale e dalle strutture per quanto riguarda gli ospiti. Pur nell'applicazione dei protocolli e procedure anti contagio i servizi di Asp Seneca sono stati colpiti dal virus. La Casa residenza di San Giovanni in Persiceto nella prima metà di gennaio e nella prima metà di dicembre con nessun decesso, la Casa residenza di Sant'Agata Bolognese nella prima metà di gennaio con nessun decesso, la



The poster features the Seneca logo at the top center, with the text 'UNIVERSITA' DELLA TERZA ETÀ CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE' below it. A central green circle contains the title 'PROFUMI E RICORDI DEL MONDO AGRICOLO' and a list of dates and topics: '16.12.2021 "Il Parmigiano Reggiano"', '13.1.2022 "La Piantata"', '27.1.2022 "La Canapa"', and '10.2.2022 "Le farfalle e il baco da seta"'. At the bottom, it states 'LE LEZIONI SI SVOLGONO ALLE 10,30 SONO TENUTE DAL PAOLO VERSARI GIA' TECNICO AGRARIO PRESSO L'ISTITUTO SUPERIORE "LAZZARO SPALLANZANI"' and 'Agli anziani presenti verrà rilasciato attestato di partecipazione'.

SENECA
Azienda Servizi alla Persona

UNIVERSITA' DELLA TERZA ETÀ
CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE

PROFUMI E RICORDI DEL
MONDO AGRICOLO

16.12.2021 "Il Parmigiano Reggiano"
13.1.2022 "La Piantata"
27.1.2022 "La Canapa"
10.2.2022 "Le farfalle e
il baco da seta"

LE LEZIONI SI SVOLGONO ALLE 10,30
SONO TENUTE DAL PAOLO VERSARI GIA' TECNICO AGRARIO
PRESSO L'ISTITUTO SUPERIORE "LAZZARO SPALLANZANI"

Agli anziani presenti verrà rilasciato
attestato di partecipazione

Casa residenza di Crevalcore nella prima metà di gennaio con 2 decessi, effetto della seconda ondata del 2020.

In base al generale andamento del quadro epidemiologico, le strutture hanno potuto ampliare progressivamente le occasioni e i momenti di **scambio, comunicazione e relazione tra le famiglie e gli ospiti**, in linea con la normativa e le regole di sicurezza e anti contagio. Sono state **svolte videochiamate e chiamate, incontri al vetro, incontri tramite il vetro degli abbracci** per un contatto fisico protetto tra anziano e familiare, **incontri in presenza all'interno delle strutture, rientri temporanei degli anziani presso il nucleo familiare, in occasione di particolari ricorrenze**. In questo modo è stata costantemente mantenuta e favorita la **relazione tra le famiglie e gli ospiti**, elemento che da sempre ha caratterizzato la vita e l'organizzazione delle strutture di Asp. È ripresa inoltre la regolare calendarizzazione delle **attività di animazione**, realizzate per gruppi e nel rispetto delle regole anti contagio: festa di San Martino, Concerto di Natale a Sant'Agata Bolognese, Festa di Natale a Crevalcore, Pranzo di Natale con arrivo di Babbo Natale a San Giovanni, incontri dell'Università della terza età sui *Profumi e ricordi del mondo agricolo* a Sant'Agata, Scuola di tortellini e sfoglia a Sant'Agata. Le attività proposte, oltre a fornire **stimoli spazio/temporali**, si sono dimostrate un **importante strumento di socializzazione e condivisione** per gli anziani coinvolti che si sono riappropriati degli appuntamenti e del fare quotidiano tipico delle strutture.



Lavori, manutenzioni, acquisti

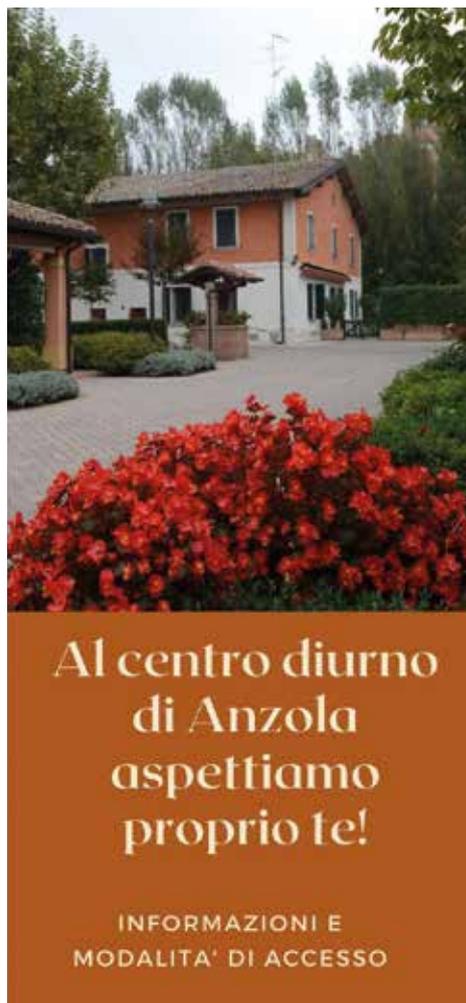
Nella Casa residenza San Giovanni in Persiceto sono state svolte attività per la **messa in sicurezza degli accessi e degli spazi esterni** grazie all'installazione di tastiere a codice in varie uscite (porta cucina, porte di accesso ai piani e d'ingresso lato giardino), installazione di serrature a chiave per l'accesso agli ascensori. Sostituzione cancello carrabile e motorizzazione dello stesso. Nel giardino esterno sono stati abbattuti 8 alberi ad alto fusto, in seguito a sopralluogo di un tecnico comunale e successivamente è stata predisposta la messa a dimora di nuove piante. Presso le Case residenza di Crevalcore e San Giovanni in Persiceto sono state effettuate opere di **riqualificazione energetica e tecnologica degli impianti** di riscaldamento e raffreddamento (installazione pannelli solari, sostituzione caldaie) grazie all'adesione alla convenzione "Citta Metropolitana Facility Management" finalizzata all'**efficientamento energetico degli impianti**.

Centri diurni

La pandemia e la gestione dei servizi

Nel 2021 è proseguito il progetto **“Ritorno al Centro”** con l'attivazione del Centro diurno di Anzola che ha ospitato gli utenti di Anzola, il Centro diurno di Crevalcore per gli utenti di Crevalcore, San Giovanni e Sant'Agata, il Centro diurno di Calderara per gli utenti di Calderara e Sala Bolognese.

A seguito della Delibera regionale n. 918/2021, che ha approvato le modalità di frequenza a tempo pieno in vigore prima delle limitazioni del 2020, i tre servizi hanno potuto ampliare la frequenza e il numero dei propri utenti, nel rispetto e nell'applicazione delle norme igienico-sanitarie di prevenzione del contagio. Molte presenze modulari sono state trasformate in quotidiane, inoltre sono stati attivati nuovi ingressi. Da agosto a dicembre i servizi hanno accolto **22 nuovi utenti** e fornito un aiuto concreto di assistenza alle famiglie interessate. Questi risultati sono stati raggiunti grazie ad un'attività di **promozione e informazione** nei confronti del territorio e delle famiglie svolta da Asp, in stretta collaborazione con gli assistenti sociali e gli Sportelli Sociali dei Comuni di Terred'acqua. Per quanto riguarda la **sicurezza e la riduzione del rischio di contagio** è stata svolta la **revisione delle procedure covid-19 aziendali**, realizzata la **formazione del personale sul corretto uso dei DPI e sul rispetto delle norme igienico-sanitarie e dei piani organizzativi interni**. Il 2021 ha visto 2 diversi momenti di chiusura dei Centri diurni a causa di casi positività: a Calderara di Reno nella prima metà di marzo con 6 giornate di chiusura e a Crevalcore nella prima metà di settembre con 10 giornate. Nel corso del 2021 le **attività e i progetti di animazione** (ad esempio la festa di San Martino, le Feste di Natale) hanno favorito da un lato una **maggiore integrazione, socialità e relazione** tra ospiti e operatori, dall'altro il **recupero delle abilità e competenze residue, nel rispetto delle normative e procedure anti contagio**.



Progetto sostegno ai caregiver: sabati gratuiti ai Centri diurni

Grazie ai fondi dell'Aust per il sostegno ai caregiver da settembre a dicembre 2021 i Centri diurni di Asp hanno **fornito gratuitamente il proprio servizio dalle 8.00 alle 15.00 (con colazione e pasto)** nelle giornate di sabato agli utenti che ne hanno fatto richiesta. L'attività, che ha preso avvio sabato 25 settembre ad Anzola e Calderara, sabato 23 ottobre a Crevalcore, è terminata sabato 18 dicembre ed ha visto l'adesione di **20 utenti**.

capitolo 2

Riapertura del Centro socio ricreativo di San Matteo della Decima

Il **6 settembre** è ripresa l'attività del Centro Socio Ricreativo di San Matteo della Decima presso i **nuovi locali di Via Fossetta**, con la presenza di 2 operatori a tempo pieno. La nuova sede, caratterizzata da spazi ampi e luminosi, ha permesso di svolgere con agio **progetti di animazione e convivialità**.

Lavori, manutenzioni, acquisti

Al Centro diurno di Crevalcore a Anzola dell'Emilia sono state effettuate opere di **riqualificazione energetica e tecnologica degli impianti** di riscaldamento e raffreddamento grazie all'adesione alla convenzione "Citta Metropolitana Facility Management" finalizzata all'**efficientamento energetico degli impianti**.

IMPEGNI E AZIONI PREVISTE PER IL FUTURO

Case residenza

Realizzare specifici **progetti di cura** per personalizzare l'assistenza agli ospiti.

Incrementare le attività di **animazione in collaborazioni con l'associazionismo del territorio**.

Centri diurni

Riaprire il **Centro diurno di Sala Bolognese** presso la nuova sede cittadina.

Realizzare un **progetto di psicomotricità di gruppo presso il Centro diurno di Calderara di Reno**.

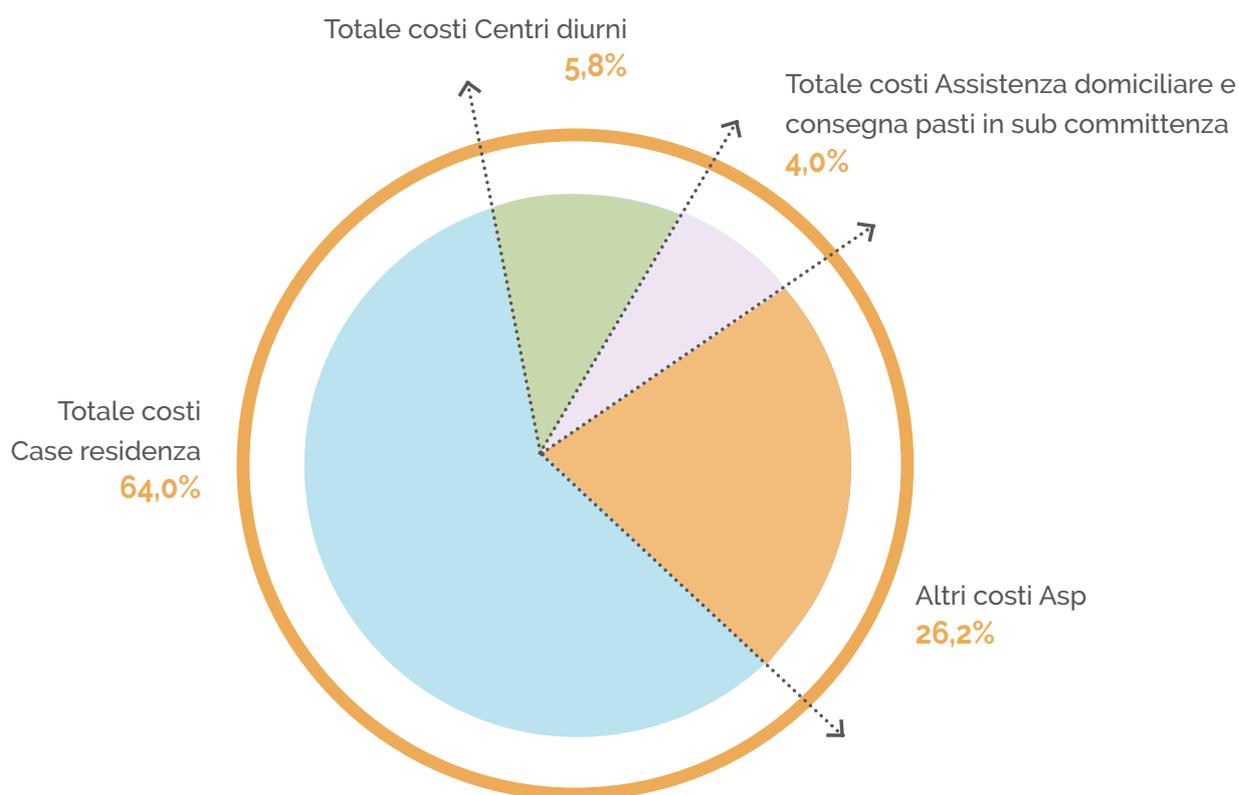
Favorire **progetti e attività di animazione con le realtà e le associazioni del territorio**.



RISORSE IMPIEGATE ANNO 2021

Totale costi Asp Seneca	12.861.235
Totale costi Case residenza	8.227.279
Totale costi Centri diurni	745.711
Totale costi Assistenza domiciliare e consegna pasti in sub committenza	518.192
Incidenza percentuale costi ambito Anziani su costi totali	73,8%

INCIDENZA PERCENTUALE COSTI AMBITO ANZIANI SUL TOTALE COSTI



SOGGETTI COINVOLTI

Azienda USL di Bologna, Comuni di Terred'acqua, Ufficio di Piano del Distretto Pianura Ovest, Regione Emilia-Romagna, Città metropolitana di Bologna, associazioni di volontariato, cooperative sociali, Ufficio di Piano, parrocchie, istituti scolastici, Comitato utenti, familiari e volontariato (C.U.F.V.), Fondazioni.

capitolo 2

servizi multi ambito

Asp Seneca gestisce i **Servizi sociali territoriali e politiche abitative (SST)** che comprendono le attività di **Sportello sociale, Ufficio casa e Trasporto sociale dei Comuni di Crevalcore e Sala Bolognese.**

OBIETTIVI PERSEGUITI

Sportello sociale

Garantisce l'accesso al sistema dei servizi del Comune. Provvede all'accoglienza delle persone e dei nuclei familiari in situazione di bisogno, informa sull'offerta dei servizi presenti sul territorio. Orienta in modo personalizzato rispetto alle opportunità attivabili, predispone progetti educativi individuali. Verifica e monitora le situazioni in carico.

Ufficio casa

Si occupa della rilevazione dei fabbisogni abitativi e della programmazione degli interventi di politica abitativa. Fornisce supporto alla locazione privata tramite misure di accompagnamento e sostegno economico, facilita l'incrocio domanda-offerta e lo sviluppo degli interventi per il miglioramento della sostenibilità degli affitti. Promuove con il Servizio Sociale Territoriale lo sviluppo di azioni di accompagnamento all'autonomia abitativa di nuclei in situazione di fragilità sociale e la sperimentazione di servizi innovativi (es. co-housing – abitare solidale). Svolge attività amministrativa e di front-office, nei momenti di apertura dei bandi.

Trasporto sociale

Si rivolge a cittadini disabili, anziani, utenti che necessitano di terapie prolungate, persone fragili in carico ai servizi sociali. Fornisce agli utenti mezzi di trasporto attrezzati e idonei per raggiungere i servizi socio-sanitari e assistenziali, pubblici e privati, ai disabili consente d'essere accompagnati nei luoghi di lavoro e il trasporto verso le istituzioni scolastiche. Asp Seneca si occupa di tutti gli aspetti organizzativi e contabili del servizio di Crevalcore e Sala Bolognese (iscrizione, prenotazione dei viaggi, fatturazione). Gestisce inoltre la fatturazione all'utenza e la rendicontazione dei costi per quello di San Giovanni in Persiceto (servizio non facente parte del SST).



AZIONI INTRAPRESE E RISULTATI RAGGIUNTI

Buoni spesa emergenza sanitaria Covid-19 Comune di Crevalcore

Nel 2021 il servizio di SST ha concluso per il Comune di Crevalcore le attività **relative ai buoni spesa per persone e nuclei in difficoltà economica a causa dell'emergenza da Covid-19**. Sono stati erogati **€ 30.000 per l'acquisto di generi di prima necessità**.

Contributi economici per il pagamento dell'affitto Comuni Unione Terred'acqua

Asp Seneca, grazie a fondi regionali e in esecuzione alla Delibera n. 2031/2020, ha aderito al bando pubblico indetto dall'Unione di Terred'acqua per l'assegnazione di **contributi economici per il pagamento dell'affitto a favore di nuclei familiari bisognosi dei 6 Comuni di Terred'acqua**. Il servizio di SST ha gestito le domande relative ai Comuni di Crevalcore e Sala Bolognese e, grazie alla definizione della graduatoria finale, ha assegnato **€ 37.636 a 29 nuclei di Crevalcore ed € 10.305 a 7 nuclei di Sala Bolognese**. Nel primo semestre del 2022 saranno inoltre riconosciuti ulteriori contributi: € 58.437 a 46 nuclei di Crevalcore ed € 20.580 a 14 nuclei di Sala Bolognese. Nel corso del 2022 la Regione Emilia-Romagna ha conferito ad Asp ulteriori fondi che saranno assegnati tramite lo scorrimento della graduatoria approvata: € 22.690 a 18 nuclei di Crevalcore, € 5.700 a 14 nuclei di Sala Bolognese.

Assegnazione in locazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica Comune di Crevalcore

Nel corso del 2021 Asp ha indetto per il Comune di Crevalcore il bando per l'attribuzione in locazione di alloggi di E.R.P. I Servizi Sociali Territoriali hanno **svolto la fase istruttoria, recepito le domande e realizzato la graduatoria provvisoria** che porterà nell'anno 2022 alla graduatoria definitiva e all'assegnazione degli alloggi.

Contributi per la rinegoziazione dei contratti di locazione

Grazie a fondi regionali e in esecuzione alla Delibera n. 1275/2021, Asp Seneca ha aderito al bando pubblico indetto dall'Unione di Terred'acqua per **l'assegnazione di contributi per la rinegoziazione dei canoni di locazione** per fronteggiare la difficoltà nel pagamento da parte dei nuclei familiari, ed in particolare di quelli che hanno visto una riduzione del proprio reddito, anche a causa della crisi economica causata dall'emergenza sanitaria da covid-19. Il servizio di **SST ha gestito le domande relative ai Comuni di Crevalcore e Sala Bolognese**; nel 2022, a seguito della definizione della graduatoria definitiva, provvederà all'erogazione dei contributi.

Efficacia dei contributi economici

Prosegue da parte dei Servizi Sociali Territoriali il **monitoraggio e la valutazione dell'efficacia dei contributi economici** assegnati ai cittadini bisognosi. Questa attività favorisce una sempre più **attenta gestione delle risorse e una personalizzazione degli interventi a sostegno dei diversi bisogni della collettività**.

capitolo 2

Seneca Cafè

A ottobre 2021 sono riprese le attività del **Seneca Cafè** di Crevalcore, luogo d'incontro e d'integrazione rivolto ad anziani, parenti e caregiver di Terred'acqua. I progetti e gli interventi realizzati da un soggetto esterno, con la supervisione di Asp, hanno perseguito i seguenti obiettivi: offrire agli anziani affetti da demenza e ai loro caregiver un'opportunità di ritrovarsi per condividere esperienze, uscire dalla solitudine, ricevere informazioni sulla malattia e sulle opportunità offerte dai servizi; ricevere sostegno e alleggerire il carico emotivo derivante dallo stress dell'assistenza; contrastare l'isolamento e l'esclusione sociale; sostenere e coinvolgere i caregiver, estendendo il sostegno oltre le mura domestiche e valorizzando il ruolo delle persone anziane; rafforzare le reti sociali e le opportunità di aggregazione e di relazione anche attraverso il coinvolgimento delle organizzazioni pubbliche e private del territorio e la messa in rete con altri enti del territorio. Da **ottobre a dicembre 2021** gli appuntamenti e gli **incontri di Seneca Cafè si sono svolti il sabato pomeriggio, con cadenza quindicinale, presso i locali del Centro diurno di Crevalcore** e hanno visto l'organizzazione di diverse **attività di tipo ludico-relazionale** (festa del benvenuto, tombola, festa di Natale) come stimolo delle capacità residue, momento di intrattenimento e socializzazione.

Nuovi locali per il servizio sociale territoriale di Sala Bolognese

A dicembre 2021 è avvenuto il **trasferimento degli uffici dei Servizi Sociali Territoriali e dello Sportello Sociale presso i rinnovati locali** del complesso commerciale di vicinato di Via Giotto, 2 a Padulle che ospita la Casa della Salute di Sala Bolognese, comprendente gli ambulatori di Medicina Generale dell'Asl e di attività specialistiche. Il nuovo posizionamento degli uffici per il ricevimento del pubblico oltre a favorire l'**integrazione e la comunicazione tra il sociale e il sanitario, ha consentito di offrire un servizio più completo ai cittadini e al territorio.**





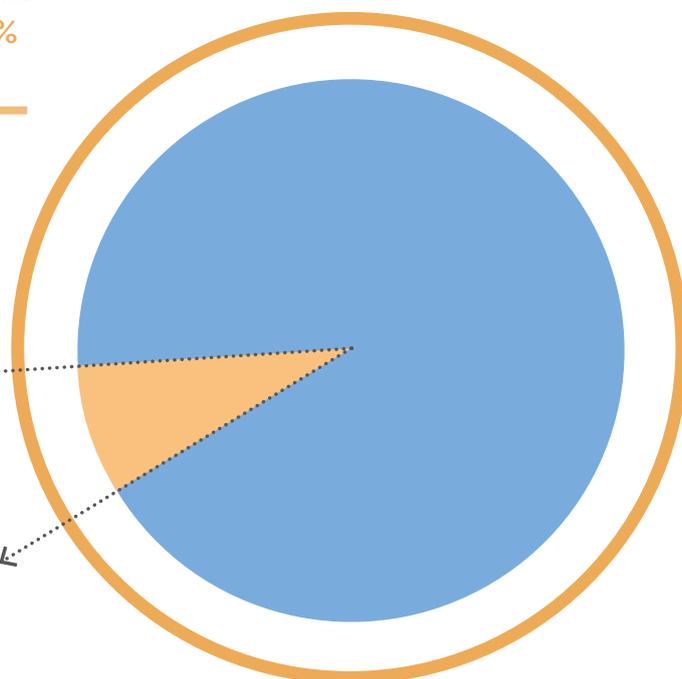
RISORSE IMPIEGATE ANNO 2021

Totale costi Asp Seneca	12.861.235
Totale costi Servizi multiambito	747.787
Incidenza percentuale costi Multiambito su costi totali	5,8%

INCIDENZA PERCENTUALE COSTI SERVIZI MULTIAMBITO SUL TOTALE COSTI

Altri costi Asp
94,2%

Totale costi ambito Servizi multiambito
5,8%



IMPEGNI E AZIONI PREVISTE PER IL FUTURO

Revisione completa delle **procedure relative all'Ufficio Casa**.

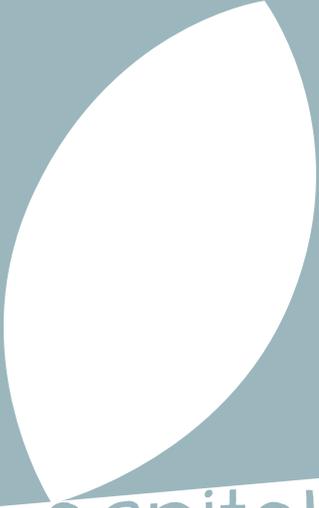
Redazione delle **procedure dei Servizi Sociali Territoriali**, a seguito della mappatura dei processi che li caratterizzano.

Stesura e definizione del **Bando a evidenza pubblica per l'assegnazione in locazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica (E.R.P.) del Comune di Sala Bolognese**.

Emergenza profughi ucraini: organizzazione degli aiuti a sostegno delle famiglie presenti sul territorio e in arrivo.

SOGGETTI COINVOLTI

Azienda USL di Bologna, Comuni di Terred'acqua, Ufficio di Piano del Distretto Pianura Ovest, Regione Emilia-Romagna, Città metropolitana di Bologna, cooperative sociali, Ufficio di Piano, centri di formazione, imprese private, sportelli sociali, associazioni di famigliari e volontariato.



capitolo 3

gestione efficiente delle risorse

missione

La gestione efficiente delle risorse economiche ed umane e la gestione efficace nel raggiungimento degli obiettivi e il contestuale sviluppo di un'organizzazione leggera e competente rappresentano le condizioni fondamentali per il conseguimento della solidarietà, partecipazione, rispetto e valorizzazione della persona.

Sono **251 le unità di personale** che hanno lavorato nel 2021 in Asp Seneca, di cui 246 lavoratori dipendenti e 5 persone che, a diverso titolo, prestano attività professionale nei diversi servizi erogati.

L'**area assistenziale** – che comprende servizi a anziani, a minori e famiglia, a disabili adulti e utenti svantaggiati – **assorbe l'89%** del personale con rapporto di lavoro dipendente, somministrato e in comando. Il restante 11% del personale è invece assegnato ai servizi di supporto gestionale/amministrativo.

I lavoratori dipendenti sono suddivisi nelle varie categorie e qualifiche previste dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro applicabile al personale del comparto Funzioni Locali. Nelle categorie A e B sono compresi gli operatori socio sanitari, gli addetti all'assistenza di base ed il personale ausiliario; nella categoria C gli istruttori amministrativi, gli animatori e i responsabili delle attività assistenziali; nella categoria D sono compresi i funzionari, gli istruttori direttivi, i coordinatori di struttura, i fisioterapisti, gli educatori, gli assistenti sociali e gli infermieri.

Sono 38 i lavoratori assunti in regime di somministrazione di lavoro e, nello specifico, 21 infermieri, 3 fisioterapisti, 2 psicologi, 1 assistente sociale, 1 educatore, 5 amministrativi, 5 operatori socio sanitari; sono altresì presenti 3 medici assegnati alle strutture residenziali di cui 2 convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale e 1 libero professionista; inoltre 5 unità di personale sono state acquisite attraverso l'istituto del comando, di cui 2 disposte dall'Azienda Unità Sanitaria di Bologna, a una unità è conferita la responsabilità del servizio disabili e all'altra il coordinamento infermieristico, le altre dal Comune di Sala Bolognese e di Crevalcore e sono assegnate ai servizi sociali territoriali.

Il personale è costituito per l'**83%** da **donne** e per il **17%** da **uomini**. **La fascia di età 35-44 risulta la più rappresentata**, mentre sono numericamente eque le fasce 18-34 anni e 45-54 anni. Il personale appartenente a queste tre fasce rappresenta complessivamente il 78% del totale. Segue la fascia 55-64 anni che incide per il 21%.

Nel 2021 Asp ha garantito la formazione e l'aggiornamento del proprio personale, in base ai servizi e agli ambiti di competenza. Ad esempio gli operatori delle Case residenza e dei Centri diurni hanno preso parte a **corsi di formazione da remoto su tematiche legate all'assistenza alla persona affetta da demenza e da patologie invalidanti** (corso sulla disfagia e presbifagia - strumenti per facilitare l'assistenza alla persona anziana e/o disabile nelle strutture socio sanitarie; corso sulla demenza - nuove prospettive terapeutiche e tecnologiche; corso sulla demenza "Oltre la parola"; corso il PDTA del paziente con malattia di Parkinson). Per quanto riguarda la **riduzione del rischio** sono stati organizzati un corso da alimentarista, un corso di formazione sulla sicurezza sul lavoro, un corso di emergenza e prevenzione incendi rischio alto. Il servizio disabili ha preso parte al corso "La dimensione sociale - riconoscimento e protagonismo del caregiver nella valutazione multidimensionale". **Le ore di formazione complessive svolte dal personale assistenziale e amministrativo di Asp sono state 1.303 ed hanno coinvolto 146 dipendenti.**

Nel 2021 è stata stipulata una **convenzione per il servizio di trasporto sanitario di non emergenza degli utenti delle Case residenza**. L'attività ha permesso di semplificare e qualificare il servizio.

Per i locali del Centro per le famiglie "Casa Isora" sono stati **acquistati arredi, attrezzature informatiche e tecnologiche**. Gli investimenti hanno qualificato il servizio e favorito l'uso puntuale degli spazi.

Il potenziamento e la valorizzazione del personale sono stati perseguiti tramite diverse azioni: nel servizio Disabili adulti un nuovo responsabile ha sostituito il precedente, dimissionario per pensionamento, ed è stato affiancato da una figura di assistente sociale a tempo pieno. Nel servizio Minori è stata assunta un'assistente sociale a tempo indeterminato. Per il personale assistenziale delle Case residenza Asp ha proceduto con la stabilizzazione di 6 Operatori socio sanitari. Inoltre facendo ricorso alla progressione verticale, tramite procedura comparativa

capitolo 3

prevista dalla L. 80/2021 rivolta al personale interno, Asp ha reclutato tra i dipendenti che possedevano i requisiti, la figura di un nuovo Responsabile delle attività assistenziali (RAA) per una Casa residenza.

Di seguito si riportano una tabella di sintesi del Conto Economico e i grafici relativi ai costi sostenuti e i ricavi conseguiti da Asp Seneca nel 2021.



CONTO ECONOMICO AL 31 DICEMBRE 2021

Valori espressi in Euro

RICAVI

Rette da privati	3.509.505
Trasferimenti da Enti	6.252.741
Altri ricavi	2.996.138
Proventi finanziari e straordinari	106.268
Totale	12.864.653

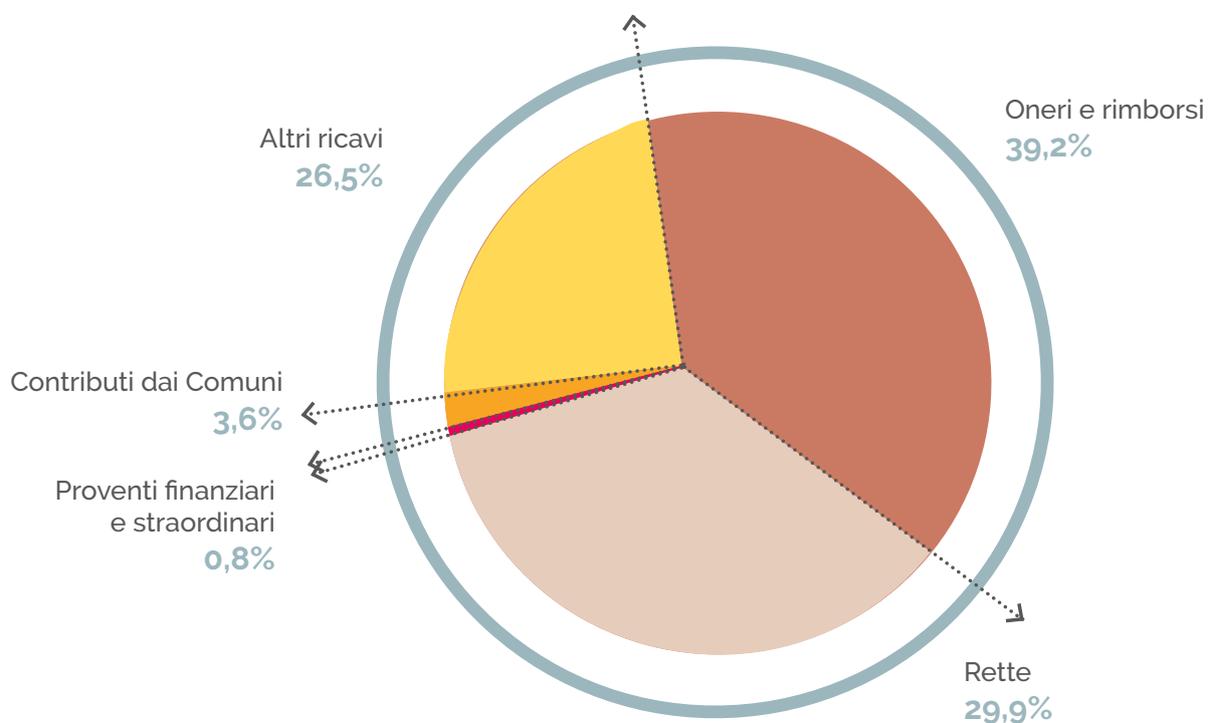
COSTI

Acquisti di beni	284.527
Acquisti di servizi	6.379.907
Costi del personale	4.812.821
Ammortamenti e svalutazioni	780.731
Oneri diversi	102.963
Oneri finanziari e straordinari	110.966
Ires e Irap	389.313
Totale	12.861.228

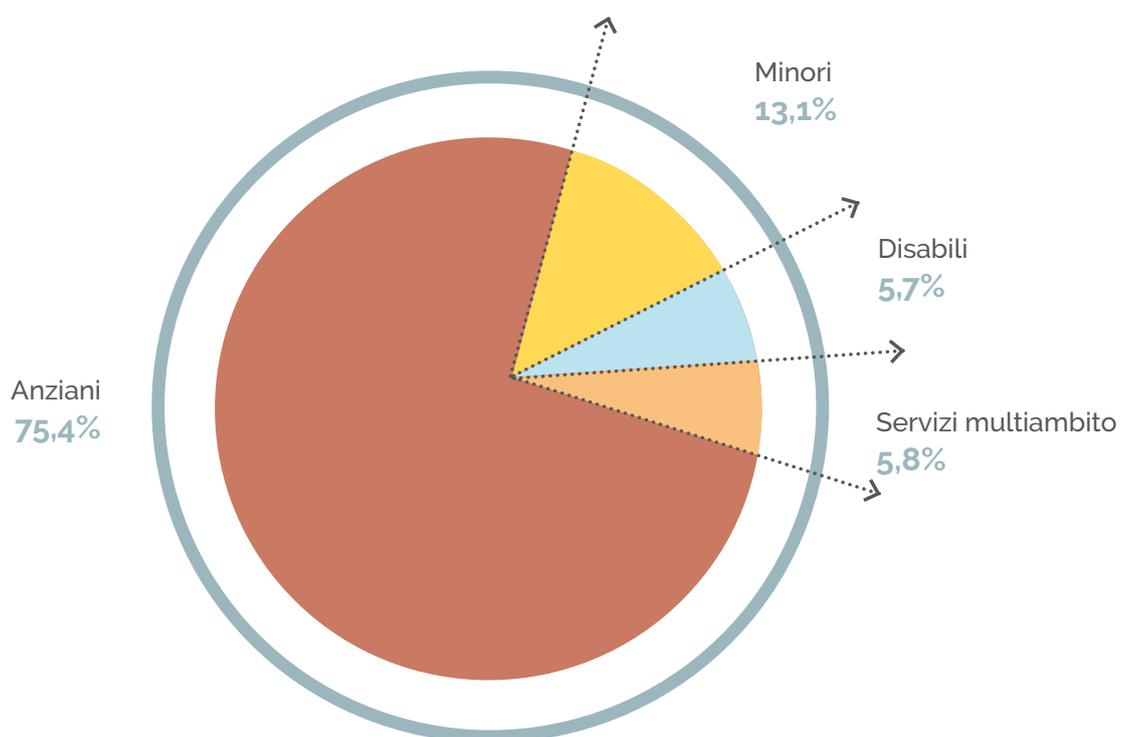
RISULTATO D'ESERCIZIO

3.425

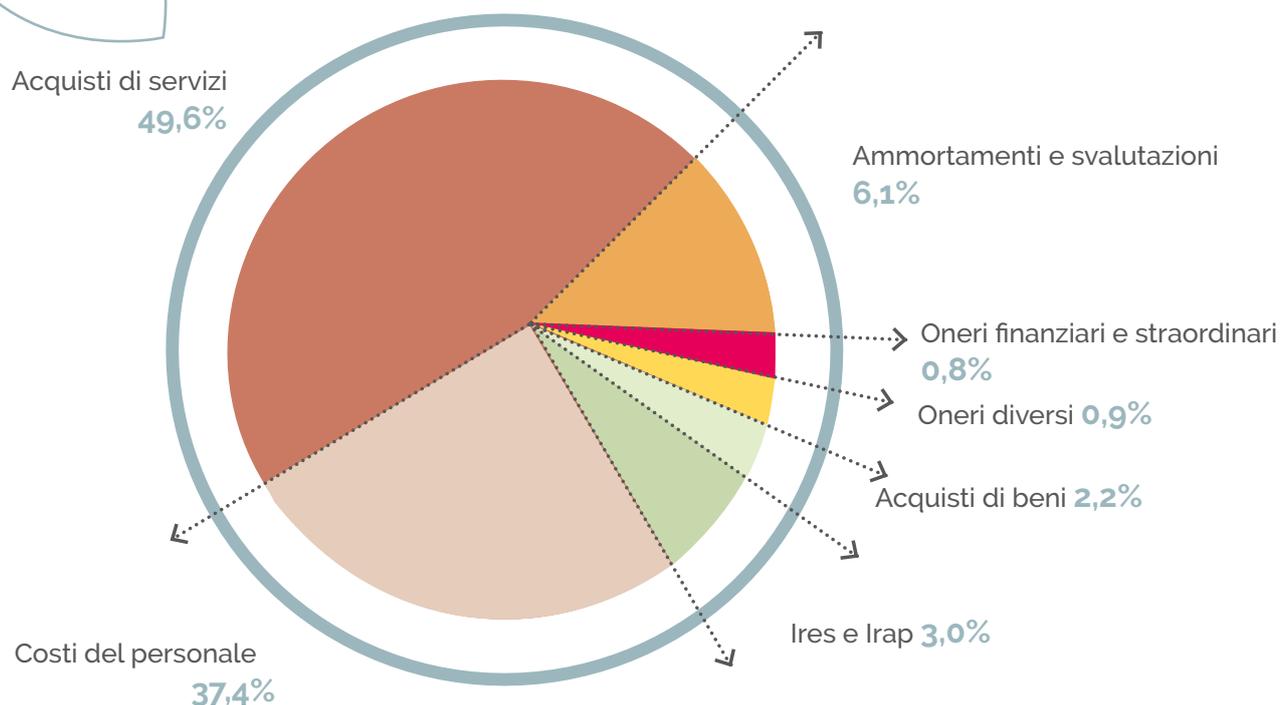
composizione dei ricavi



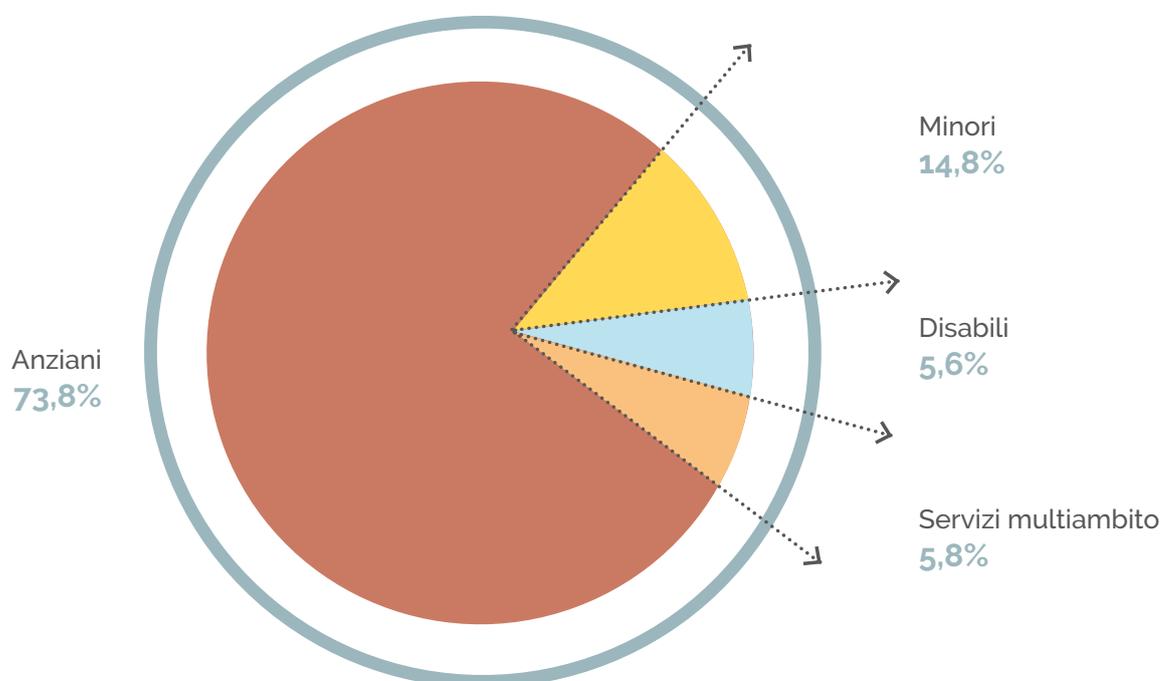
ripartizioni ricavi per ambito attività



composizione dei costi



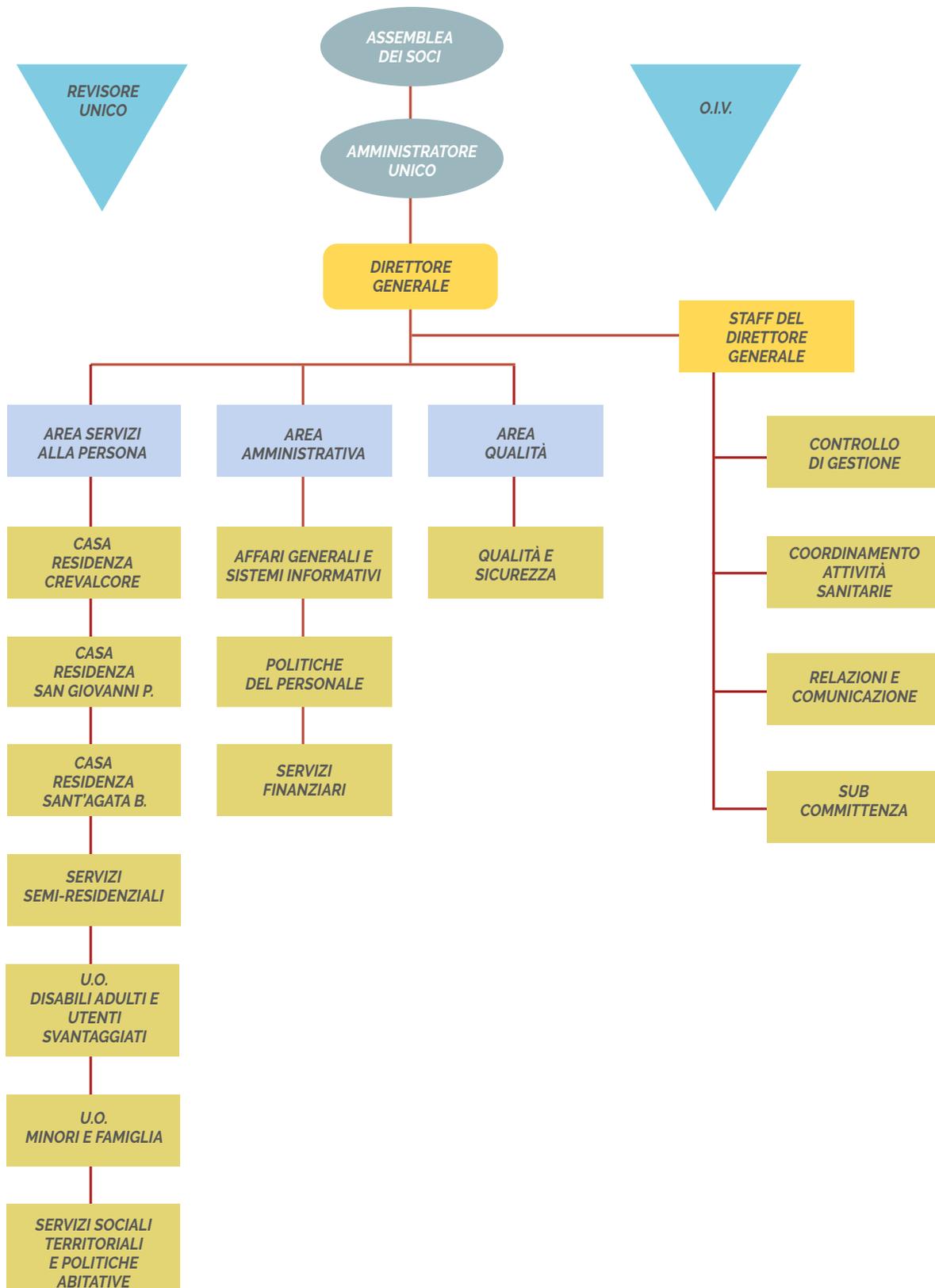
ripartizioni costi per ambito attività

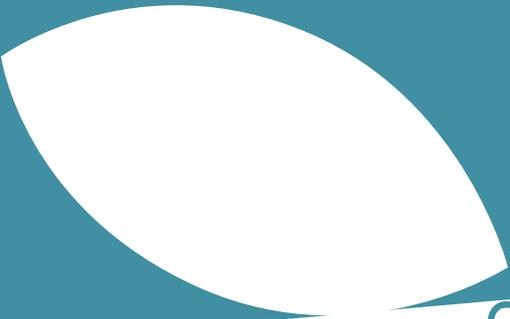


Il costo del personale che Asp Seneca ha sostenuto nel 2021 per erogare i servizi all'utenza, rappresenta complessivamente il 53% del totale dei costi.

Questi sono sia costi del personale dipendente (a tempo determinato e indeterminato) sia costi per lavoro somministrato e in comando, ed è comprensivo di retribuzioni e oneri, irap compresa.

struttura organizzativa





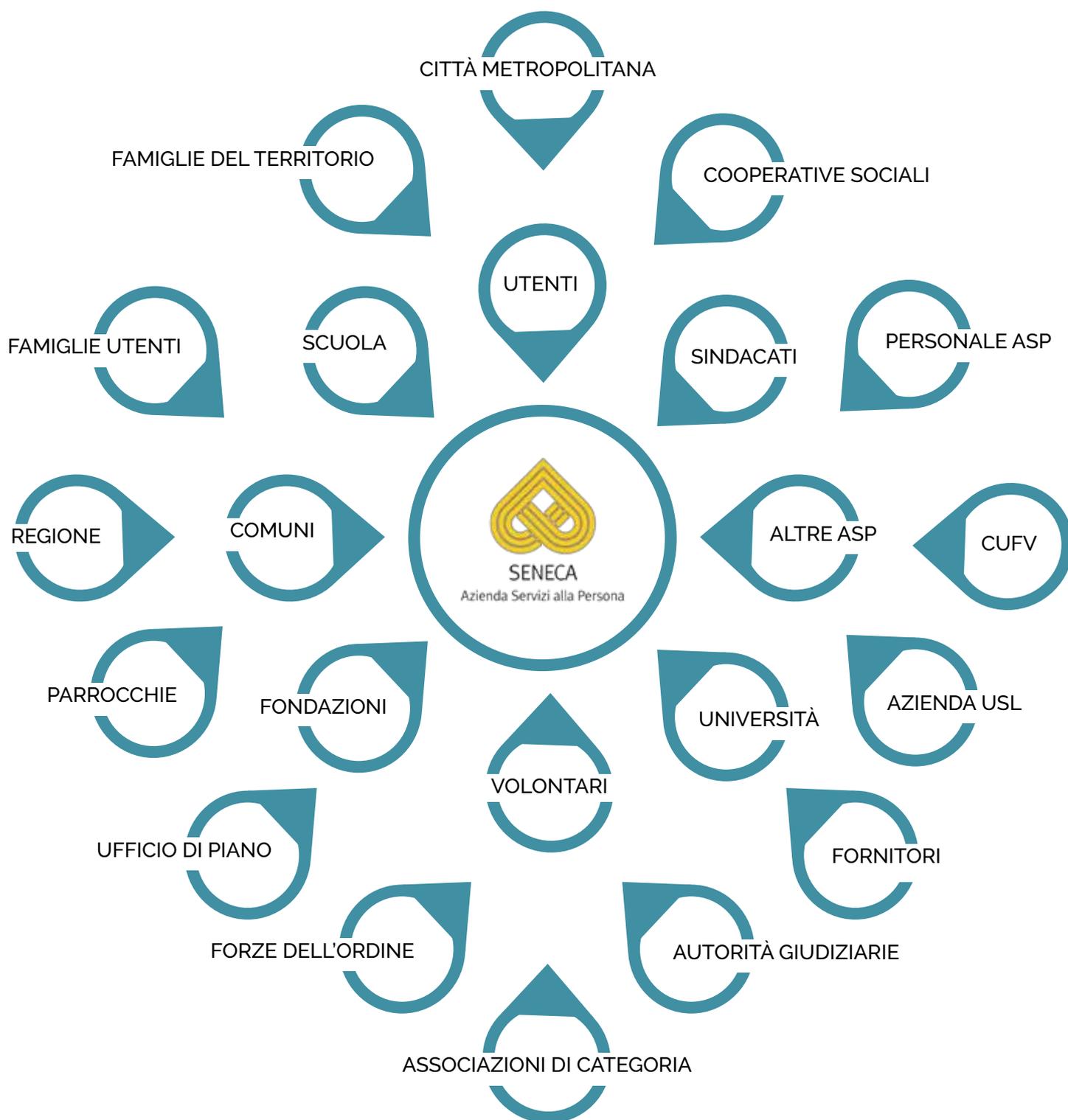
capitolo 4

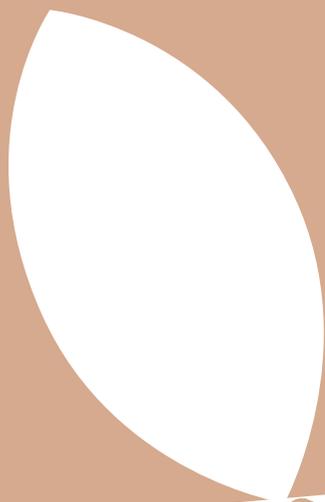
sistema di relazioni

missione

Asp Seneca ritiene il coinvolgimento e confronto costante con i soggetti istituzionali (Comuni, Azienda USL, Ufficio di piano...) elemento imprescindibile per la lettura dei bisogni rilevati e inespresi del territorio, al fine di dare risposte adeguate alle mutevoli esigenze dei cittadini attraverso servizi differenziati. In questo sistema di relazioni gioca un ruolo crescente il mondo del volontariato e dell'imprenditoria sociale.

Asp Seneca collabora con soggetti portatori di interessi di varia natura (stakeholders) che contribuiscono allo svolgimento delle attività di sua competenza, al perseguimento dei suoi obiettivi, fruiscono dei suoi servizi e/o ne fanno parte.





capitolo 5

prospettive di sviluppo

le specificità di Asp Seneca

missione

Asp Seneca si caratterizza per un'attenzione particolare all'innovazione nei processi interni (governance leggera e organizzazione efficiente) e all'innovazione nei servizi resi alla comunità.

Le prospettive del 2022

Asp Seneca guarda con determinazione al futuro facendo leva sulla capacità che ha il singolo di generale valore per l'intera squadra. I comportamenti, i pensieri e gli atteggiamenti di ogni componente di Asp, appresi, migliorati e sviluppati apportano ricchezza e benessere all'intera squadra. Per alimentare questo gioco virtuoso è necessario che ciascun componente riscopra e ricostruisca le relazioni interne, valorizzi i ruoli del singolo, per il buon risultato dell'intero gruppo.

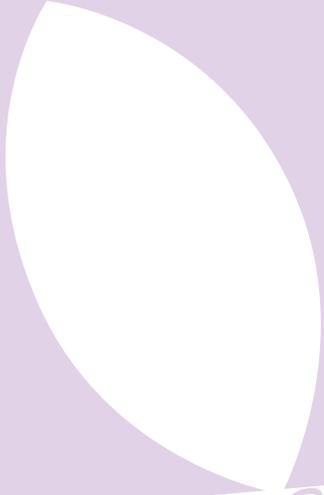
Sono 3 gli asset strategici che Asp Seneca intende perseguire nel 2022 per la creazione di valore pubblico: **sviluppo organizzativo e valorizzazione del capitale umano, semplificazione dei processi, digitalizzazione e innovazione, comunicazione interna ed esterna**. Obiettivi che offrono i propri risultati e si rivolgono sia all'esterno (territorio, cittadini, utenti) che all'interno (personale dipendente) dell'Ente ed hanno durata triennale. Il punto d'arrivo è determinato dal **valore generato sul territorio** e dalla **buona reputazione** che Asp può vantare nei confronti dei propri stakeholders.

Nel triennio 2022-2024 Asp intende **potenziare e valorizzare la propria squadra**, riscoprire le relazioni, valorizzare il ruolo e le responsabilità dei singoli tramite la formazione, definire, sperimentare, validare e applicare le procedure che sono base dell'attività ed elemento che accomuna tutti i processi. Occorre **mettere la persona al centro** perché il capitale umano è una risorsa potente la cui debolezza e grandezza è un valore da custodire con grande cura.

Semplificazione, reingegnerizzazione e digitalizzazione si basano sulla chiarezza di responsabilità, ruoli, azioni, tempi e linguaggi. Rendono più agevole ed efficace lo svolgimento delle attività aziendali, accrescono le relazioni di interscambio tra servizi, semplificano l'accesso dell'utenza e degli stakeholders,

migliorano di conseguenza la reputazione dell'Ente. Grazie alla reingegnerizzazione e alla revisione è possibile riprogettare l'intera organizzazione aziendale. Rivedere e ripensare per essere coerenti e adeguati al contesto che progressivamente cambia. Nel triennio 2022-2024 Asp intende proseguire la strada della digitalizzazione. Le attività messe in campo potranno favorire linguaggi e modi comuni tramite l'archiviazione organizzata, lo scarto e la gestione dell'archivio cartaceo e digitale, il cambiamento e il restyling del sito internet, la creazione di moduli digitali per il caricamento e invio on line da parte degli utenti, l'ottimizzazione dell'utilizzo dei software, la formazione sulla sicurezza informatica.

In tutto questo giocano un ruolo fondamentale le **attività di comunicazione** messe in campo da Asp. Azioni concrete, caratterizzate da un linguaggio comune che definiscono le tappe per il continuo interscambio tra i servizi e le persone dell'Ente. Il potenziamento della comunicazione interna potrà avvenire tramite l'organizzazione regolare e calendarizzata di momenti di confronto tra i diversi servizi e responsabili necessari allo scambio di informazioni, all'organizzazione del lavoro in modo trasversale, alla semplificazione dei processi, allo sviluppo di una nuova cultura di condivisione. Per quanto riguarda la comunicazione esterna, dal 2022 Asp intende riappropriarsi degli strumenti di comunicazione in cui fortemente crede e che nel biennio di pandemia da covid-19 sono venuti in parte a mancare. Dopo un periodo di limitazione forzata Seneca si riapre verso l'esterno per riprendere il proprio **dialogo intenso ed appassionato con i cittadini ed il territorio**.



appendice

Questa sezione è pensata per rispondere in maniera completa ed esaustiva alle linee guida (indicate con Delibera di Giunta Regionale dell'Emilia Romagna n. 741 dell'8.06.2010 e succ. mod.) che definiscono come devono essere resi pubblici gli indicatori per la rilevazione delle attività svolte da Asp.

In questo modo è possibile garantire l'immediata lettura del bilancio e, al tempo stesso, consentire ulteriori approfondimenti e dettagli attraverso gli indicatori esposti.

Il processo di rendicontazione sociale è strettamente connesso al sistema informativo contabile dell'azienda. I dati per la compilazione degli indicatori sono frutto di estrazioni e successive elaborazioni effettuate dal controllo di gestione, che funge da collettore degli indicatori richiesti.

Gli indicatori relativi alle risorse economico-finanziarie invece sono supportati dai dati del bilancio contabile, con cui è possibile analizzare la situazione economica, finanziaria e patrimoniale dell'azienda.

struttura dell'appendice

Appendice 1

Indicatori relativi ai dati di attività

Appendice 1.1 - Indicatori relativi ai dati di attività: strutture residenziali anziani

Appendice 1.2 - Indicatori relativi ai dati di attività: strutture semi-residenziali anziani

Appendice 1.3 - Indicatori relativi ai dati di attività: assistenza domiciliare a persone non autosufficienti

Appendice 1.4 - Indicatori relativi ai dati di attività: i servizi territoriali ai minori

Appendice 1.5 - Indicatori relativi ai dati di attività: i servizi a disabili e adulti

Appendice 1.6 - Indicatori relativi ai dati di attività: i servizi multi ambito

Appendice 2

Indicatori relativi alle risorse economico-finanziarie

Appendice 2.1 - Risorse economico-finanziarie: dati analitici

Appendice 2.2 - Risorse economico-finanziarie: prospetti dati complessivi

Appendice 2.3 - Risorse economico-finanziarie: indici

Appendice 3

Indicatori relativi alle risorse umane

Appendice 3.1 - Risorse umane: dati analitici

Appendice 3.2 - Risorse umane: dati complessivi

appendice 1

indicatori relativi ai dati di attività

Appendice 1.1

Indicatori relativi ai dati di attività: strutture residenziali anziani

Case residenza anziani

Struttura

DISTRIBUZIONE DEI POSTI LETTO

ANNO 2021	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Posti letto residenziali accreditati per anziani non autosufficienti	64	58	76	198
Posti letto ricoveri temporanei di sollievo accreditati per anziani non autosufficienti	2	2	2	6
Totale posti letto accreditati*	66	60	78	204

* di cui 10 posti utilizzati per isolamento Covid 19

(dal 01.01.2021 al 30.09.2021 2 posti in CR Crevalcore, 4 posti CR San Giovanni e 4 posti in CR Sant'Agata; dal 01.10.2021 al 31.12.2021 2 posti in CR Crevalcore, 2 posti CR San Giovanni e 6 posti in CR Sant'Agata)

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Posti letto residenziali	198	198	198
Posti letto ricoveri temporanei di sollievo	6	6	6
Totali posti letto	204	204	204

GIORNATE DI PRESENZA IN STRUTTURA

ANNO 2021	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Giornate presenza su posto letto residenziale	18.789	18.808	23.182	60.779
Giornate presenza su posto letto per ricoveri temporanei di sollievo	379	78	306	763
Totale giornate di presenza	19.168	18.886	23.488	61.542

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Giornate di presenza su posto letto residenziale	71.301	60.938	60.779
Giornate di presenza su posto letto per ricoveri temporanei di sollievo	1.469	483	763
Totale giornate di presenza	72.770	61.421	61.542

GIORNATE DI PRESENZA SUDDIVISE PER COMUNE DI PROVENIENZA

ANNO 2021	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Giornate di presenza su posto letto residenziale	8.264	6.348	13.456	4.287	22.894	5.530	60.779
Giornate di presenza ricoveri temporanei di sollievo	78	30	151	138	334	32	763
Totale giornate di presenza	8.342	6.378	13.607	4.425	23.228	5.562	61.542

GIORNATE DI ASSENZA IN STRUTTURA

ANNO 2021	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Giornate assenza su posto letto residenziale	353	181	99	633
Giornate assenza su posto letto di ricovero temporaneo di sollievo	0	0	0	0
Totale giornate di assenza	353	181	99	633

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Giornate di assenza su posto letto residenziale	1.015	1.379	633
Giornate di assenza ricoveri temporanei di sollievo	31	8	0
Totale giornate di assenza	1.046	1.387	633

PERCENTUALE DI COPERTURA DEI POSTI LETTO

ANNO 2021	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Percentuale di copertura posti letto residenziali e temporanei di sollievo - sola presenza	79,57%	86,24%	82,50%	82,65%
Percentuale di copertura posti letto residenziali e temporanei di sollievo - presenza + assenza	81,03%	87,06%	82,85%	83,50%

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Percentuale di copertura posti letto residenziali e temporanei di sollievo - sola presenza	97,73%	82,49%	82,65%
Percentuale di copertura posti letto residenziali e temporanei di sollievo - presenza + assenza	99,14%	84,35%	83,50%

Utenza

OSPITI TRANSITATI IN CASE RESIDENZA SUDDIVISI PER STRUTTURA

ANNO 2021	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
N. ospiti accolti su posto definitivo	97	90	106	293
N. ospiti accolti su posto di sollievo	11	2	11	24
N. ospiti che hanno ricevuto entrambi i servizi	2	0	3	5
N. totale ospiti accolti	106	92	114	312

OSPITI TRANSITATI IN CASE RESIDENZA SUDDIVISI PER COMUNE DI PROVENIENZA

ANNO 2021	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ospiti su posto residenziale	34	35	61	21	110	26	287
Ospiti su posto di sollievo	3	1	5	5	9	1	24
Ospiti che hanno usufruito di entrambi i servizi	1	0	2	2	2	0	7
Totale ospiti	36	36	64	24	117	27	304

N.B.: 8 sono gli ospiti che hanno ricevuto il servizio su più di una Casa residenza

NEL TRIENNIO	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Anno 2019 (totale su posti residenziali e sollievo)	36	45	77	17	141	54	370
Anno 2020 (totale su posti residenziali e sollievo)	35	30	52	17	111	36	281
Anno 2021 (totale su posti residenziali e sollievo)	36	36	64	24	117	27	304

OSPITI SUDDIVISI PER GENERE

ANNO 2021	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Ospiti che hanno ricevuto il servizio residenziale definitivo e temporaneo di sollievo	100	204	304
Percentuale	33%	67%	

OSPITI ENTRATI, DIMESSI E DECEDUTI

ANNO 2021	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Totale ospiti entrati	78	55	66	199
Totale ospiti dimessi	15	13	13	41
Totale ospiti deceduti	32	23	32	87

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Ospiti entrati su posto residenziale e sollievo	168	81	199
Ospiti dimessi su posto residenziale e sollievo	64	19	41
Ospiti deceduti su posto residenziale e sollievo	105	150	87

Le condizioni degli anziani

ETÀ MEDIA OSPITI

ANNO 2021	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	MEDIA
Età media ospiti	84,82	84,50	86,09	85,05

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Età media ospiti	84,97	85,04	85,05

PERIODO MEDIO DI DEGENZA IN STRUTTURE RESIDENZIALI

SITUAZIONE AL 31.12.2021	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	MEDIA
Periodo medio in anni (valutazione sui soli ospiti residenziali)	1,75	1,63	2,64	2,01

DISTRIBUZIONE DEGLI OSPITI PER GRAVITÀ (situazione rilevata da case mix anno 2019*)

ANNO 2021	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Livello A - soggetti con grave disturbo comportamentale	32	30	46	108
Livello B - soggetti con elevato bisogno sanitario e correlato bisogno assistenziale	24	6	9	39
Livello C - soggetti con disabilità di grado severo	8	22	21	51
Livello D - soggetti con disabilità di grado moderato	0	0	0	0
Totale	64	58	76	198

*dalla valutazione del case mix vengono esclusi gli ospiti per accoglienza temporanea.

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Livello A - soggetti con grave disturbo comportamentale	108	108	108
Livello B - soggetti con elevato bisogno sanitario e correlato bisogno assistenziale	39	39	39
Livello C - soggetti con disabilità di grado severo	51	51	51
Livello D - soggetti con disabilità di grado moderato	0	0	0
Totale	198	198	198

RICOVERI OSPEDALIERI

ANNO 2021	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ospiti ricoverati in ospedale	32	27	17	76
Giornate di ricovero ospedaliero	345	173	99	617
Durata media degenza ospedaliera per ospite ricoverato calcolata in giorni	10,78	6,41	5,82	8,12

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Ospiti ricoverati in ospedale	107	78	76
Giornate complessive di ricovero ospedaliero	1.029	1.386	617
Durata media degenza ospedaliera per ospite ricoverato calcolata in giorni	9,62	17,77	8,12

CADUTE

Vengono rilevate le cadute con conseguenza. Per caduta con conseguenza si intende una caduta che comporta contusioni minori trattate con ghiaccio, contusioni minori trattate con immobilizzazioni, contusioni e distorsioni minori trattate con bendaggi, contusioni e lacerazioni cutanee trattate con suture, contusioni e ferite profonde trattate con suture, trauma cranico con perdita di conoscenza, trauma cranico senza perdita di conoscenza, frattura, morte.

ANNO 2021	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ospiti caduti con conseguenza	3	2	9	14
Numero cadute con conseguenza	3	3	9	15
di cui con frattura	1	1	1	3

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Ospiti caduti	25	20	14
Numero cadute	28	22	15
di cui con frattura	5	1	3

Attività

NUMERO DI INGRESSI, DIMISSIONI E DECESSI

ANNO 2021	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ingressi su posto residenziale	66	53	55	174
Ingressi su posto di sollievo	11	2	11	24
Totale ingressi	77	55	66	198
Dimissioni da posto residenziale	4	5	2	11
Dimissioni da posto di sollievo	10	3	9	22
Totale dimissioni	14	8	11	33
Decessi su posto residenziale	31	23	33	87
Decessi su posto di sollievo	1	0	2	3
Totale decessi	32	23	35	90

FREQUENZA DEL BAGNO

ANNO 2021	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	MEDIA
Numero giorni che intercorrono in media tra un bagno completo e il seguente	11,12	7,52	9,66	9,43

NEL TRIENNIO	ANNO 2018	ANNO 2019	ANNO 2020
Numero giorni che intercorrono in media tra un bagno completo e il seguente	7,44	9,16	9,43

ATTIVITÀ RIABILITATIVA

ANNO 2021	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Trattamenti individuali	1.072	717	1.457	3.246
Trattamenti di mobilizzazioni	310	256	542	1.108
Interventi di assistenza alzata e/o messa a letto	1.211	1.140	889	3.240
Interventi di assistenza alla deambulazione	1.070	1.029	2.473	4.572
Totale interventi riabilitativi	3.663	3.142	5.361	12.166

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Totale interventi riabilitativi	11.153	9.323	12.166

GINNASTICA DI GRUPPO

ANNO 2021	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Interventi ginnastica di gruppo	44	48	65	157

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Interventi ginnastica di gruppo	242	108	157

PAI – PROGETTO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO

Si tratta di un progetto che viene elaborato per ogni ospite dall'equipe multi professionale (formata da Medico, Infermiere, Responsabile Attività Assistenziale, Operatore Socio Sanitario Tutor, Fisioterapista, Animatore e anziano o suo familiare) dove vengono, sulla base delle risorse residue dell'ospite, identificati gli obiettivi da perseguire durante i sei mesi successivi all'elaborazione del documento stesso. Il PAI tiene conto dei bisogni espressi e non espressi dell'ospite e identifica le azioni, le risorse e gli strumenti per raggiungere gli obiettivi fissati. La verifica del PAI avviene sulla base delle informazioni rilevate sull'ospite nel periodo di osservazione e dagli indicatori di risultato.

ANNO 2021	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
PAI Annuì	117	123	124	364

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
PAI Annuì	424	313	364

INCONTRI CON I FAMIGLIARI

ANNO 2021	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Incontri con i familiari	1	1	1	3

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Incontri con i familiari	6	6	3

PROGETTI DI ANIMAZIONE

ANNO 2021	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Progetti innovativi realizzati	1	0	1	2
Progetti di integrazione con il territorio	0	0	7	7

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Progetti innovativi realizzati	11	11	2
Progetti di integrazione con il territorio	18	18	7

Casa residenza anziani per dimissioni protette

RSA PRESSO LA CASA DELLA SALUTE DI TERRED'ACQUA "BARBERINI" DI CREVALCORE

Struttura

DISTRIBUZIONE DEI POSTI LETTO

ANNO 2021	TOTALE
Posti accreditati	26

Attività

PRESENZA

NEL TRIENNIO	ANNO 2021
Giornate di presenza complessive	6.225
Percentuale di copertura dei posti	68,0%

Utenza

OSPITI TRANSITATI

ANNO 2021	
Ospiti accolti per ricoveri di sollievo	9
Ospiti accolti per dimissioni protette	220
Ospiti definitivi	9
Ospiti con gravissime disabilità acquisite (ex DGR 2068/04)	3
Totale ospiti	241

ANNO 2021	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Utenti per provenienza	22	33	51	27	88	15	236

OSPITI SUDDIVISI PER GENERE

ANNO 2021	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Ospiti che hanno ricevuto il servizio residenziale temporaneo	103	138	241
Percentuale	43%	57%	

OSPITI PER GRAVITA'

NEL TRIENNIO	ANNO 2021
Ospiti con gravissime disabilità acquisite (ex DGR 2068/04)	3
Ospiti con diagnosi di demenza	0

RSA PRESSO IL "PARCO DELLA GRAZIOSA" - MANZOLINO (CASTELFRANCO EMILIA)

Struttura

DISTRIBUZIONE DEI POSTI LETTO

ANNO 2021	TOTALE
Posti accreditati	6

Attività

PRESENZA

NEL TRIENNIO	ANNO 2021
Giornate di presenza complessive	2.078
Percentuale di copertura dei posti	95%

Utenza

OSPITI TRANSITATI

ANNO 2021	TOTALE
Ospiti accolti per ricoveri definitivi	10
Totale ospiti	10

RSA PRESSO IL "FOCHERINI MARCHESINI" – SOLIERA

Struttura

DISTRIBUZIONE DEI POSTI LETTO

ANNO 2021	TOTALE
Posti accreditati	6

Attività

PRESENZA

NEL TRIENNIO	ANNO 2021
Giornate di presenza complessive	1.229
Percentuale di copertura dei posti	56%

Utenza

OSPITI TRANSITATI

ANNO 2021	TOTALE
Ospiti accolti per ricoveri definitivi	6
Totale ospiti	6

RSA PRESSO IL "PARCO DEL NAVILE" BORGO PANIGALE (BOLOGNA)

Struttura

DISTRIBUZIONE DEI POSTI LETTO

ANNO 2021	TOTALE
Posti accreditati	2

Attività

PRESENZA

NEL TRIENNIO	ANNO 2021
Giornate di presenza complessive	405
Percentuale di copertura dei posti	55%

Utenza

OSPITI TRANSITATI

ANNO 2021	TOTALE
Ospiti accolti per ricoveri definitivi	2
Totale ospiti	2

Appendice 1.2

Indicatori relativi ai dati di attività: strutture semi-residenziali anziani

Centri diurni Struttura

CARATTERISTICHE DEI CENTRI SEMIRESIDENZIALI

ANNO 2021	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Giornate di apertura	259	256	249	0	0	0	764
Posti autorizzati	20	24	20	10	10	9	93
Posti accreditati	17	15	15	8	4	4	63

Nel 2021 il Centro diurno di Calderara ha accolto utenti di Calderara e di Sala Bolognese, mentre quello di Crevalcore utenti di Crevalcore, San Giovanni in Persiceto e di Sant'Agata Bolognese

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Giornate di apertura	1.724	638	764
Posti autorizzati	93,0	93,0	93,0
Posti accreditati	63	63	63

PRESENZA

ANNO 2021	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Giornate di presenza con diritto oneri	1.566	2.877	2.357	0	0	0	6.800
Giornate di assenza con diritto oneri	185	300	226	0	0	0	711
Giornate di presenza totali	1.566	2.884	2.357	0	0	0	6.807
Giornate di assenza totali	222	428	269	0	0	0	919
Presenza media giornaliera	6,0	11,3	9,5	0,0	0,0	0,0	26,8
Giornate di presenza progetto "apertura sperimentale al sabato"	38	99	51	0	0	0	188

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Giornate di presenza totali	15.594	5.383	6.807
Giornate di assenza totali	1.990	739	919
Presenza media giornaliera	59,0	45,5	26,8

Utenza

OSPITI TRANSITATI PER PROVENIENZA

ANNO 2021	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ospiti che hanno ricevuto il servizio semiresidenziale	22	23	17	18	14	5	99

OSPITI SUDDIVISI PER GENERE

ANNO 2021	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Ospiti che hanno ricevuto il servizio semiresidenziale	31	68	99
Percentuale	31%	69%	

OSPITI ENTRATI, DIMESSI E DECEDUTI

ANNO 2021	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ospiti entrati	10	23	24	0	0	0	57
Ospiti dimessi	9	14	17	0	0	0	40
Ospiti deceduti	1	2	1	0	0	0	4

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Ospiti entrati	55	34	57
Ospiti dimessi	42	66	40
Ospiti deceduti	3	0	4

Le condizioni degli anziani

DISTRIBUZIONE DEGLI OSPITI PER GRAVITÀ

ANNO 2021	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ospiti con certificazione di non autosufficienza - livello disturbi comportamentali	0	1	3	0	0	0	4
Ospiti con certificazione di non autosufficienza - livello base	23	40	32	0	0	0	95
Ospiti senza certificazione di non autosufficienza	0	0	0	0	0	0	0
Totale ospiti	23	41	35	0	0	0	99

Nel triennio	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Ospiti con certificazione di non autosufficienza - livello disturbi comportamentali	4	7	4
Ospiti con certificazione di non autosufficienza - livello base	109	101	95
Ospiti senza certificazione di non autosufficienza	22	24	0
Totale ospiti	135	132	99

Attività

PASTI

ANNO 2021	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Pasti erogati	1.529	2.985	2.493	0	0	0	7.007

Comprendono anche i pasti erogati per il progetto sperimentale "apertura al sabato".

Nel Centro diurno di Calderara di Reno sono 1.510 i pasti erogati a utenti di Calderara e 1.475 quelli erogati a utenti di Sala Bolognese.

Nel Centro diurno di Crevalcore sono 1.326 i pasti erogati a utenti di Crevalcore, 864 quelli erogati a utenti di San Giovanni in Persiceto e 303 quelli erogati a utenti di Sant'Agata Bolognese.

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Pasti erogati	16.080	5.383	7.007

TRASPORTI

ANNO 2021	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Trasporti effettuati	1.060	1.520	3.061	0	0	0	5.641

I trasporti a favore degli ospiti dei centri diurni vengono effettuati grazie alla collaborazione con il Comune di riferimento, AUSER e altre associazioni di volontariato presenti sul territorio.

Nel Centro diurno di Calderara di Reno sono 804 i trasporti effettuati per utenti di Calderara e 716 quelli effettuati per utenti di Sala Bolognese.

Nel Centro diurno di Crevalcore sono 1.495 i trasporti effettuati per utenti di Crevalcore, 1.421 quelli effettuati per utenti di San Giovanni in Persiceto e 145 quelli effettuati per utenti di Sant'Agata Bolognese.

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Trasporti effettuati	12.763	4.677	5.641

PAI – PROGETTO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO

Si tratta di un progetto che viene elaborato per ogni ospite dall'equipe di lavoro (formata dalla responsabile attività assistenziale, dall'operatore socio sanitario tutor, dall'assistente sociale del Comune responsabile del caso e da un familiare) dove vengono, sulla base delle autonomie residue dell'ospite, identificati gli obiettivi da perseguire durante i sei mesi successivi all'elaborazione del documento stesso. Il PAI identifica le azioni, le risorse e gli strumenti per raggiungere gli obiettivi fissati, la cui misurazione è definita tramite gli indicatori di risultato. La verifica del PAI avviene sulla base delle informazioni rilevate sull'ospite nel periodo di osservazione e sul monitoraggio dei parametri predefiniti.

ANNO 2021	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
PAI annui	46	64	38	0	0	0	148

Nel Centro diurno di Calderara di Reno sono 45 i PAI effettuati per utenti di Calderara e 19 quelli effettuati per utenti di Sala Bolognese.

Nel Centro diurno di Crevalcore sono 20 i PAI effettuati per utenti di Crevalcore, 12 quelli effettuati per utenti di San Giovanni in Persiceto e 6 quelli effettuati per utenti di Sant'Agata Bolognese.

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
PAI annui	179	69	148

Centro socio ricreativo

Servizio riaperto in data 6.09.2021 in una nuova sede ubicata in Via Fossetta 1/c San Matteo della Decima

Struttura

CARATTERISTICHE DEL CENTRO

ANNO 2021	SAN MATTEO DELLA DECIMA
Giornate di apertura	76
Posti autorizzati	10



appendice

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Giornate di apertura	252	46	76
Posti autorizzati	10	10	10

PRESENZA

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Giornate di presenza totali	2.157	366	381
Presenza media giornaliera	8,6	8,0	5,0

Utenza

OSPITI TRANSITATI PER PROVENIENZA

ANNO 2021	COMUNE DI SAN GIOVANNI IN PERSICETO
Ospiti accolti	7

OSPITI SUDDIVISI PER GENERE

ANNO 2021	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Ospiti che hanno ricevuto il servizio socio ricreativo	0	7	7
Percentuale	0%	100%	

OSPITI ENTRATI, DIMESSI E DECEDUTI

ANNO 2021	SAN MATTEO DELLA DECIMA
Ospiti entrati	7
Ospiti dimessi	0
Ospiti deceduti	0

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Ospiti entrati	3	0	7
Ospiti dimessi	1	0	0
Ospiti deceduti	1	1	0

Attività

PASTI

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Pasti erogati	2.145	333	380

Appendice 1.3

Indicatori relativi ai dati di attività: assistenza domiciliare a persone non autosufficienti

Asp Seneca svolge il ruolo di sub committente per conto dei Comuni di Terred'acqua.
Il soggetto gestore è il Consorzio Aldebaran.

Accessibilità

COPERTURA DEL SERVIZIO

ANNO 2021	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ore di servizio erogate al giorno	17	23	21	10	53	14	137
Ore di servizio erogate per settimana	119	160	147	70	372	96	964

Utenza

UTENTI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO*

ANNO 2021	ADI ANZIANI	ADI DISABILI	DIMENSIONI PROTETTE	DIMENSIONI PROTETTE IN COMUNITA	SAD ANZIANI	SAD ADULTI	ASSISTENZA EDUCATIVA	PASTO	UTENTI CHE HANNO USUFRUITO DI PIU' SERVIZI	TOTALE UTENTI TRANSITATI
Anzola dell'Emilia	34	0	47	1	26	1	1	18	21	102
Calderara di Reno	15	2	45	1	36	3	2	14	20	98
Crevalcore	16	3	18	2	66	2	3	41	26	122
Sala Bolognese	16	1	18	2	19	0	0	15	14	56
San Giovanni in Persiceto	72	4	107	6	121	14	4	86	79	322
Sant'Agata Bolognese	16	0	14	1	19	2	1	18	15	55
TOTALE	169	10	249	13	287	22	11	192	175	755

*Dati elaborati da Asp Seneca dalle rendicontazioni mensili del Consorzio Aldebaran allegare alla fatturazione dei servizi

NEL TRIENNIO	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Anno 2019	83	99	137	48	255	53	675
Anno 2020	74	94	142	58	281	61	710
Anno 2021	102	98	122	56	322	55	755

OSPITI A CUI VENGONO EROGATE LE DIVERSE TIPOLOGIE DI INTERVENTI*

ANNO 2021	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ospiti con igiene giornaliera e alzata	50	59	38	25	117	21	310
Ospiti con bagno settimanale	52	55	37	30	60	14	248
Ospiti con bagno bisettimanale	20	20	15	15	37	7	114
Ospiti con intervento di bagno, vestizione, riordino locale bagno	4	0	2	5	7	1	19
Ospiti con progetti educativi	2	3	4	0	5	1	15
Ospiti con intervento sociale e monitoraggi	0	1	32	0	79	13	125
Ospiti con accompagnamento per commissioni	0	0	0	0	6	0	6
Ospiti con intervento di sola vestizione	0	1	0	0	1	0	2
Ospiti con aiuto alla somministrazione pasti	1	0	0	1	0	0	2
Ospiti con alzata e rimessa a letto	0	0	0	0	2	0	2
Ospiti con esercizi per utenti SLA	0	0	0	0	0	0	0
Ospiti con deambulazione assistita	0	0	0	0	0	1	1
Ospiti con riordino appartamento	0	0	1	0	6	0	7
TOTALE	129	139	129	76	320	58	851

*Dati forniti ed elaborati dal gestore Consorzio Aldebaran. Alcuni ospiti possono aver usufruito di più tipologie di intervento

OSPITI SUDDIVISI PER TIPOLOGIA D'INTERVENTO SINGOLO O IN COPPIA*

ANNO 2021	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ospiti con intervento singolo	70	60	32	35	84	15	296
Ospiti con intervento in coppia	59	79	97	41	236	43	555
TOTALE	129	139	129	76	320	58	851

*Dati forniti ed elaborati dal gestore Consorzio Aldebaran

OSPITI SUDDIVISI PER GENERE*

ANNO 2021	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Ospiti che hanno ricevuto il servizio di assistenza domiciliare e di consegna pasti	316	439	755
Percentuale	42%	58%	

*Dati elaborati da Asp Seneca sulla base delle rendicontazioni mensili del Consorzio Aldebaran allegate alla fatturazione del servizio

Attività

ORE DI SERVIZIO EROGATO

Si tratta di ore frontali direttamente prestate agli utenti e di ore di trasferimento per il raggiungimento dell'abitazione

ANNO 2021	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Assistenza domiciliare anziani e disabili adulti	5.124	4.559	6.873	3.386	16.902	4.550	41.395
Dimissioni protette	538	613	389	251	2.116	255	4.163
Dimissioni protette in continuità	494	2.775	49	8	98	0	3.424
Assistenza educativa	49	378	310	0	252	166	1.154
Totale ore	6.204	8.326	7.621	3.645	19.368	4.971	50.135

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Assistenza domiciliare anziani e disabili adulti	37.936	40.534	41.395
Dimissioni protette	3.124	2.797	4.163
Dimissioni protette in continuità	4.222	1.713	3.424
Assistenza educativa	1.411	1.141	1.154
Totale ore	46.693	46.185	50.135

TIPOLOGIA ORE FRONTALI DIRETTAMENTE EROGATE AGLI UTENTI

ANNO 2021	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Incidenza percentuale delle ore frontali erogate da un singolo operatore	24%	16%	54%	20%	51%	48%	40%
Incidenza percentuale delle ore frontali erogate da operatori in coppia	76%	84%	46%	80%	49%	52%	60%

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Incidenza percentuale delle ore frontali erogate da un singolo operatore	46%	47%	40%
Incidenza percentuale delle ore frontali erogate da operatori in coppia	53%	53%	60%

INTERVENTI EROGATI

ANNO 2021	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Intervento di igiene giornaliera e alzata	6.190	8.250	3.470	3.358	16.380	2.940	40.588
Bagno settimanale	840	954	1.036	685	1.680	524	5.719
Bagno bisettimanale	1.010	1.169	884	423	6.275	80	9.841
Interventi di progetto educativo	150	200	140	0	240	72	802
Intervento sociale e monitoraggi	330	438	6.415	290	13.500	5.780	26.753
Intervento di accompagnamento per commissioni	0	0	0	0	155	40	195
Intervento di alzata e rimessa a letto	0	0	468	0	882	360	1.710
Esercizi per utenti sla	0	0	0	0	0	0	0
Interventi di riordino appartamento	0	0	240	0	504	90	834
Totale interventi	8.520	11.011	12.653	4.756	39.616	9.886	86.442

PASTI

ANNO 2021	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Pasti consegnati	1.938	2.518	7.010	1.608	15.889	4.084	33.047

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Pasti consegnati	30.393	33.110	33.047

PAI – PROGETTO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO

Gli operatori del soggetto gestore e i responsabili del caso dei Comuni definiscono gli obiettivi da perseguire per gli utenti in carico. Il PAI deve essere condiviso con la famiglia dell'utente.

ANNO 2021	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
PAI annui	92	98	70	57	183	28	528

Appendice 1.4

Indicatori relativi ai dati di attività: i servizi territoriali ai minori e famiglia

Utenza

MINORI IN CARICO AL SERVIZIO

ANNO 2021	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Minori in carico al servizio	101	88	131	55	247	54	676

ATTIVAZIONE E CASI CHIUSI

ANNO 2021	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Nuove prese in carico	30	18	39	8	56	13	164
Casi chiusi	32	18	24	15	73	8	170

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Minori in carico al servizio	618	631	676
Nuove prese in carico	149	152	164
Casi chiusi	141	123	170
Minori stranieri in percentuale	42.0%	42.0%	49.0%

Attività

ADOZIONI

ANNO 2021	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Famiglie disponibili all'adozione (numero primi colloqui informativi)	2	0	0	1	4	0	7
Coppie con istruttoria per adozioni (iniziate, concluse e in corso)	2	0	0	2	3	0	7

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Famiglie disponibili all'adozione (numero primi colloqui informativi)	14	3	7
Coppie con istruttoria per adozioni (iniziate, concluse e in corso)	7	8	7

AFFIDI

ANNO 2021	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Minori in affido	6	5	13	0	4	5	33
Nuove attivazioni Affidi familiari	2	0	3	0	3	0	8
Affidi familiari terminati	0	0	2	0	0	0	2
Famiglie disponibili all'affidamento familiare	1	3	5	5	12	1	27*

*3 famiglie sono esterne al territorio distrettuale.

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Minori in affido	30	30	33
Nuove attivazioni Affidi familiari	5	3	8
Affidi familiari terminati	2	7	2
Famiglie disponibili all'affidamento familiare	31*	30**	27***

*2 famiglie sono esterne al territorio distrettuale.

***3 famiglie sono esterne al territorio distrettuale.

**3 famiglie sono esterne al territorio distrettuale.

INSERIMENTI IN COMUNITÀ

ANNO 2021	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Minori in comunità	7	3	14	4	22	2	52
Nuovi inserimenti	5	3	9	4	18	0	39
di cui in emergenza	0	3	6	4	16	0	29
Dimissioni	6	0	5	0	12	0	23

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Minori in comunità	30	38	52
Nuovi inserimenti	11	17	39
di cui in emergenza	10	16	29
Dimissioni	8	18	23

SOSTEGNO EDUCATIVO DOMICILIARE (SED)

ANNO 2021	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Minori con sostegno educativo domiciliare	6	9	7	5	11	6	44

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Minori con sostegno educativo domiciliare	31	36	44

CENTRO PER LE FAMIGLIE "CASA ISORA"

Utenza

ANNO 2021	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Numero utenti con accesso al servizio	9	10	11	7	42	6	85

Attività

ANNO 2021	N. ACCESSI
Numero accessi allo sportello informativo	85
Numero richieste di informazioni	127
<i>di cui per consulenze tematiche e counseling</i>	66
<i>di cui per corsi/gruppi genitori</i>	11
<i>di cui per mediazione familiare</i>	11
<i>di cui per affido/adozione</i>	26
<i>di cui per attività di orientamento scolastico/formativo</i>	13

ANNO 2021	N. CORSI
Numero corsi tematici	2
<i>di cui su nascita e neogenitorialità</i>	1
<i>di cui su adolescenza</i>	1



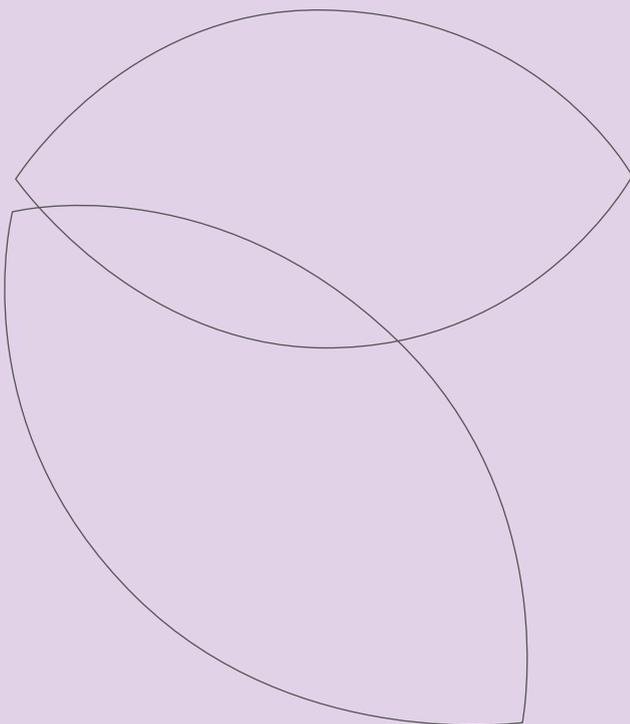
appendice

ANNO 2021	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Numero partecipanti corsi tematici	2	1	8	9	15	4	39
<i>di cui su nascita e neogenitorialità</i>	1	0	2	1	7	0	11
<i>di cui su adolescenza</i>	1	1	6	8	10	4	30

ANNO 2021	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Numero famiglie Spazio Neutro	3	1	3	0	1	0	8

ANNO 2021	N. INCONTRI
Numero incontri protetti realizzati nello Spazio Neutro	44

ANNO 2021	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Percorsi di Mediazione Familiare attivati	0	2	0	0	1	0	3



Appendice 1.5

Indicatori relativi ai dati di attività: i servizi a disabili e adulti

Strutture

TIPOLOGIA SERVIZIO	ACCREDITATO DISTRETTUALE	ACCREDITATO FUORI DISTRETTO	NON ACCREDITATO	TOTALE COMPLESSIVO
Residenziale	19,00	9,00	4,66	32,66
Semiresidenziali	49,00	2,50	0,00	51,50
Laboratori	0,00	0,00	24,00	24,00
Gruppo appartamento	0,00	0,00	6,00	6,00
Totale complessivo	68,00	11,50	34,66	114,16

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Residenziale	30,46	32,48	32,66
Semiresidenziali	52,00	52,00	51,50
Laboratori	25,00	25,00	24,00
Gruppo appartamento	6,00	6,00	6,00
Totale complessivo	113,46	115,48	114,16

PRESENZA

ANNO 2021	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Giornate di presenza centri residenziali	1.493	1.207	2.608	0	4.915	728	10.951
Giornate di presenza centri semiresidenziali	1.282	770	2.686	847	2.305	960	8.850
Giornate di presenza centri di formazione	346	630	824	110	1.251	0	3.161
Giornate di presenza gruppo appartamento	365	365	153	0	1.095	0	1.978
Totale giornate di presenza	3.486	2.972	6.271	957	9.566	1.688	24.940

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Giornate di presenza centri residenziali	10.743	10.972	10.951
Giornate di presenza centri semiresidenziali	10.432	6.265	8.850
Giornate di presenza centri di formazione	4.367	2.049	3.161
Giornate di presenza gruppo appartamento	2.044	1.848	1.978
Totale giornate di presenza	27.586	21.134	24.940

Utenza

DISABILI IN CARICO AL SERVIZIO

ANNO 2021	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Disabili in carico al servizio	42	48	63	17	99	26	295

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Disabili in carico al servizio	219	294	295

UTENTI TRANSITATI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO

ANNO 2021	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Residenziale	5	4	7	0	16	2	34
Residenziale di sollievo	1	2	2	0	2	0	7
Semiresidenziale	11	4	16	5	16	5	57
Semiresidenziale di sollievo	0	0	0	0	0	0	0
Laboratorio di formazione	2	4	7	1	10	0	24
Tirocinio formativo Handicap Adulto	1	0	1	1	2	1	6
Tirocinio Fondo Regionale Disabili*	2	5	1	1	3	0	12
Tirocinio formativo Sert	0	0	1	1	5	0	7
Progetto SAP	0	0	0	0	0	0	0
Vacanze	0	0	0	0	0	0	0
Contributi mobilità e adattamento domestico	0	2	2	0	2	1	7
Gruppo appartamento	1	1	1	0	3	0	6
Totale utenti che hanno usufruito di uno o più servizi	21	20	35	8	57	9	150

* progetti effettuati attraverso segnalazione del servizio e autorizzati dalla Regione

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Residenziale	29	34	34
Residenziale di sollievo	15	10	7
Semiresidenziale	59	57	57
Semiresidenziale di sollievo	0	0	0
Laboratorio di formazione	29	28	24
Tirocinio formativo Handicap Adulto	13	9	6
Tirocinio Fondo Regionale Disabili (attivo dal 2018)	9	10	12
Tirocinio formativo Sert	7	6	7
Progetto SAP	28	0	0
Vacanze	23	0	0
Contributi mobilità e adattamento domestico	6	4	7
Gruppo appartamento	7	7	6

Attività

PASTI EROGATI

ANNO 2021	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Pasti centri semiresidenziali	1.215	769	2.526	799	2.207	948	8.464
Pasti centri di formazione	141	484	658	82	1.026	0	2.391
Totale pasti	1.356	1.253	3.184	881	3.233	948	10.855

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Pasti centri semiresidenziali	9.969	5.895	8.464
Pasti centri di formazione	3.360	1.457	2.391
Totale pasti	13.329	7.352	10.855

TRASPORTI EFFETTUATI

ANNO 2021	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Trasporti centri semiresidenziali	1.569	1.535	2.907	1.149	3.017	902	11.079
Trasporti centri di formazione	0	594	569	0	897	0	2.060
Totale trasporti	1.569	2.129	3.476	1.149	3.914	902	13.139

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Trasporti centri semiresidenziali	13.693	8.749	11.079
Trasporti centri di formazione	2.168	786	2.060
Totale trasporti	15.861	9.535	13.139

Appendice 1.6

Indicatori relativi ai dati di attività: servizi multiambito

Servizio di trasporto sociale

Utenza

UTENTI TRANSITATI

ANNO 2021	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	TOTALE
Utenti che hanno usufruito del servizio	125	52	212	389
Km effettuati	81.698	16.562	174.096	272.356

Attività

KM

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Comune di Crevalcore	76.401	41.485	81.698
Comune di Sala Bolognese	4.760	6.085	16.562
Comune di San Giovanni in Persiceto	169.933	115.746	174.096

Servizio di sportello sociale

Utenza

UTENTI TRANSITATI

ANNO 2021	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	TOTALE
N° utenti in carico	633	263	896
N° utenti con contributo assistenziale	86	24	110
N° utenti con integrazione retta	4	4	8
N° utenti con agevolazione tariffaria bonus energia	n.r.	n.r.	0
N° utenti con agevolazione tariffaria bonus gas	n.r.	n.r.	0
N° utenti con agevolazione tariffaria bonus acqua	n.r.	n.r.	0

ATTIVITÀ

ANNO 2021	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	TOTALE
N° contributi assistenziali erogati	227	34	261
N° domande assegno di maternità	34	9	43
N° domande assegno nucleo numeroso	95	25	120

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
N° contributi assistenziali erogati	233	269	261
N° domande assegno di maternità	46	48	43
N° domande assegno nucleo numeroso	130	123	120

Politiche abitative

ATTIVITÀ

ANNO 2021	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	TOTALE
N° domande bando alloggi	62	0	62
N° domande bando mobilità (nuove)	9	0	9
N° alloggi assegnati	6	0	6
N° mobilità alloggio concesse	2	1	3
N° autorizzazioni di ospitalità	0	0	0
N° domande bando affitti pervenute	173	48	221
N° contributi bando affitti erogati	82	22	104
N° assegnazioni alloggi polifunzionali	1	0	1
N° assegnazioni alloggi protetti	4	0	4
N° inserimenti in alloggio di emergenza abitativa	0	0	0

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
N° domande bando alloggi	134	0	62
N° domande bando mobilità (nuove)	5	0	9
N° alloggi assegnati	2	10	6
N° mobilità alloggio concesse	5	5	3
N° autorizzazioni di ospitalità	2	0	0
N° domande bando affitti pervenute	31	334	221
N° contributi bando affitti erogati	0	36	104
N° assegnazioni alloggi polifunzionali	1	3	1
N° assegnazioni alloggi protetti	1	1	4
N° inserimenti in alloggio di emergenza abitativa	0	0	0

appendice 2

indicatori relativi alle risorse economico-finanziarie

Appendice 2.1

Risorse economico-finanziarie: dati analitici

CONTO ECONOMICO ANNO 2021

(Valori espressi in Euro)

Rette da privati	3.509.505
Trasferimenti da Enti	6.252.741
Altri ricavi	2.996.138
Proventi finanziari e straordinari	106.268
TOTALE RICAVI	12.864.653
Acquisti di beni	284.527
Acquisti di servizi	6.379.907
Costi del personale	4.812.821
Ammortamenti e svalutazioni	780.731
Oneri diversi	102.963
Oneri finanziari e straordinari	110.966
Ires e Irap	389.313
TOTALE COSTI	12.861.228
Risultato d'esercizio	3.425

RIPARTIZIONE DEI RICAVI PER CENTRI DI ATTIVITÀ

(Valori espressi in Euro)

Case Residenza	8.328.277
Centri Diurni	855.541
Assistenza Domiciliare e consegna pasti sub committenza	518.078
Minori e centro famiglie	1.685.146
Disabili	729.824
Servizi sociali territoriali	747.787

RIPARTIZIONE DEI COSTI PER CENTRI DI ATTIVITÀ*(Valori espressi in Euro)*

Case Residenza	8.227.279
Centri Diurni	745.711
Assistenza Domiciliare e consegna pasti sub committenza	518.192
Minori e centro famiglie	1.907.817
Disabili	714.448
Servizi sociali territoriali	747.787

(Valori espressi in Euro)

CASA RESIDENZA	COSTO MEDIO TOTALE*	RICAVO MEDIO TOTALE PER RETTA UTENTE/COMUNE	RICAVO MEDIO TOTALE PER ONERI
Per giornata di presenza e di assenza remunerata sia per posti residenziali che di sollievo	106,36	49,80	58,18

* Dato comprensivo della quota di competenza di spese generali e al netto di accantonamenti e utilizzo fondi del personale dipendente.

(Valori espressi in Euro)

CENTRO DIURNO	COSTO MEDIO TOTALE*	RICAVO MEDIO TOTALE PER RETTA UTENTE/COMUNE	RICAVO MEDIO TOTALE PER ONERI
Per giornata di presenza e di assenza remunerata	83,78	27,08	55,11

* Dato comprensivo della quota di competenza di spese generali e al netto di accantonamenti e utilizzo fondi del personale dipendente. Il costo di riferimento per il servizio accreditato di Casa Residenza e di Centro Diurno viene effettuato dalla committenza (Comuni Soci e Azienda sanitaria) sulla base dell'istruttoria condotta dall'Ufficio di Piano, tenendo conto degli elementi informativi forniti dall'ASP e delle indicazioni regionali (vd. DGR 2110/2009)

ONERI A RILIEVO SANITARIO	VALORI ASSOLUTI IN EURO	VALORI IN %
Rimborso oneri a rilievo sanitario posti residenziali Case Residenza	3.581.672	88,4%
Rimborso oneri a rilievo sanitario posti ricovero di sollievo Case Residenza	35.594	0,9%
Rimborso oneri a rilievo sanitario Centri Diurni	436.162	10,8%
Totali	4.053.428	100,0%

Per rimborso degli oneri sanitari si intende la somma riconosciuta al produttore per la fornitura di presidi o prestazioni sanitarie, contenute in specifici elenchi regionali. Il rimborso è determinato secondo le normative regionali ed è a carico dell'Azienda Usl territorialmente competente.

Appendice 2.2

Risorse economico-finanziarie: prospetti dati complessivi

Conto economico riclassificato

Secondo lo schema a prodotto interno lordo (PIL) e risultato operativo caratteristico (ROC)

CONTO ECONOMICO A "PIL E ROC"

DESCRIZIONE	PARZIALI	TOTALI	VALORI %
+ ricavi da attività di servizi alla persona	11.334.761		89,70%
+ proventi della gestione immobiliare (fitti attivi)	38.292		0,30%
+ proventi e ricavi diversi della gestione caratteristica	386.856		3,06%
+ contributi in conto esercizio	876.242		6,93%
+/- variazione delle rimanenze di attività in corso:	0		
+ costi capitalizzati (al netto della quota per utilizzo contributi in conto capitale)	0		
Prodotto Interno Lordo caratteristico (PIL)		12.636.150	100,00%
- costi per acquisizione di beni sanitari e tecnico economici	-280.217		-2,22%
+/- variazione delle rimanenze di beni sanitari e tecnico economici	-4.309		-0,03%
- costi per acquisizione di lavori e servizi (ivi inclusa Irap su collaborazioni e lavoro autonomo e occasionale)	-5.359.964		-42,42%
- <i>Ammortamenti:</i>	-101.139		-0,80%
- delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	-223.374		
- rettifica per quota utilizzo contributi in conto capitale	122.235		
- <i>Accantonamenti, perdite e svalutazione crediti</i>	-557.358		-4,41%
- <i>Retribuzioni ed oneri relativi (ivi incluso lavoro accessorio e interinale)</i>	-6.415.407		-50,77%
Risultato Operativo Caratteristico (ROC)		-82.244	-0,65%
+ <i>proventi della gestione accessoria:</i>	0		
- proventi finanziari	0		
- altri proventi accessori ordinari (ivi incluse sopravvenienze/insussistenze ordinarie)	0		
- <i>oneri della gestione accessoria:</i>	-12.882		
- oneri finanziari	-12.882		-0,10%
- altri costi accessori ordinari (ivi incluse sopravvenienze/insussistenze ordinarie)	0		
Risultato Ordinario (RO)		-95.125	-0,75%
+/- proventi ed oneri straordinari:	106.268		

Risultato prima delle imposte			11.143		0,09%
DESCRIZIONE	PARZIALI		TOTALI	VALORI %	
- imposte sul "reddito":	-7.718				
- IRES		-7.718		-0,06%	
- IRAP (ad esclusione di quella determinata col Sistema retributivo già allocata nelle voci precedenti)		0		0,00%	
Risultato Netto (RN)			3.425		0,03%

Stato patrimoniale riclassificato

Secondo lo schema destinativo-finanziario con valori assoluti e percentuali

STATO PATRIMONIALE "DESTINATIVO-FINANZIARIO"*

ATTIVITÀ - INVESTIMENTI	PARZIALI		TOTALI	VALORI %	
CAPITALE CIRCOLANTE			4.405.504		56,87%
<i>Liquidità immediate</i>		952.536		12,30%	
. Cassa	2.640			0,03%	
. Banche c/c attivi	948.365			12,24%	
. c/c postali	1.531			0,02%	
<i>Liquidità differite</i>		3.167.512		37,08%	
. Crediti a breve termine verso la Regione	295.453				
. Crediti a breve termine verso la Provincia	2.138			0,03%	
. Crediti a breve termine verso i Comuni dell'ambito distrettuale	386.861			4,99%	
. Crediti a breve termine verso l'Azienda Sanitaria	1.561.033			20,15%	
. Crediti a breve termine verso lo Stato ed altri Enti pubblici	109.928			1,42%	
. Crediti a breve termine verso l'Erario	7.243			0,09%	
. Crediti a breve termine verso Soggetti partecipati	0			0,00%	
. Crediti a breve termine verso gli Utenti	761.953			9,84%	
. Crediti a breve termine verso altri Soggetti privati	20.108			0,26%	
. Altri crediti con scadenza a breve termine	476.962			6,16%	
(-) Fondo svalutazione crediti	-465.167			-6,01%	
. Ratei e risconti attivi	11.000			0,14%	
. Titoli disponibili	0				
<i>Rimanenze</i>		285.456		3,69%	
. rimanenze di beni socio-sanitari	105.341			1,36%	
. rimanenze di beni tecnico-economali	180.115			2,33%	
. Attività in corso	0				
. Acconti	0				
CAPITALE FISSO			3.340.448		43,13%

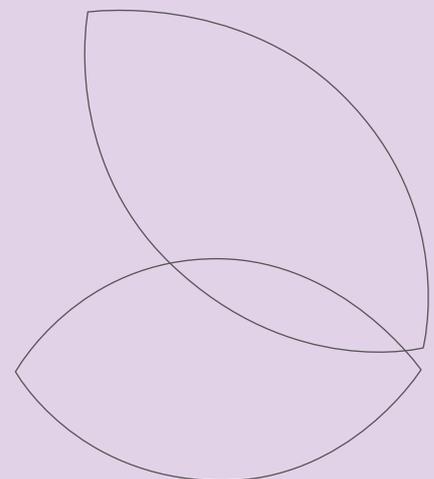


appendice

ATTIVITÀ – INVESTIMENTI	PARZIALI		TOTALI	VALORI %	
<i>Immobilizzazioni tecniche materiali</i>		3.094.686			39,95%
. Terreni e fabbricati del patrimonio indisponibile	3.735.983			48,23%	
. Terreni e fabbricati del patrimonio disponibile	654.230			8,45%	
. Impianti e macchinari	476.000			6,15%	
. Attrezzature socio-assistenziali, sanitarie o "istituzionali"	731.181			9,44%	
. Mobili, arredi, macchine per ufficio, pc,	866.995			11,19%	
. Mobili e arredi di pregio artistico	3.724			0,05%	
. Automezzi	32.062			0,41%	
. Altre immobilizzazioni tecniche materiali	7.331			0,09%	
(-) Fondi ammortamento	-3.412.820			-44,06%	
(-) Fondi svalutazione immobilizzazioni	0				
. Immobilizzazioni in corso e acconti	0				
<i>Immobilizzazioni immateriali</i>		71.137			0,92%
. Costi di impianto e di ampliamento	0				
. Costi di ricerca, di sviluppo e di pubblicità ad utilità pluriennale	0				
. Software e altri diritti di utilizzazione delle opere d'ingegno	223.560			2,89%	
. Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	0				
. Migliorie su beni di terzi					
(-) Fondi ammortamento	-152.423			-1,97%	
. Immobilizzazioni in corso e acconti	0				
. Altre immobilizzazioni immateriali	0			0,00%	
<i>Immobilizzazioni finanziarie e varie</i>		174.624			2,25%
. Crediti a medio-lungo termine verso soggetti pubblici	173.624			2,24%	
. Crediti a medio-lungo termine verso soggetti privati	0				
. Partecipazioni strumentali	1.000			0,01%	
. Altri titoli					
TOTALE CAPITALE INVESTITO		7.745.951			100,00%

PASSIVITÀ – FINANZIAMENTI	PARZIALI		TOTALI	VALORI %	
CAPITALE DI TERZI			4.943.108		63,82%
<i>Finanziamenti di breve termine</i>		3.540.112		45,70%	
. Debiti vs Istituto Tesoriere	0				
. Debiti vs fornitori	374.870			4,84%	
. Debiti a breve termine verso la Regione	0				
. Debiti a breve termine verso la Provincia	0				
. Debiti a breve termine verso i Comuni dell'ambito distrettuale	0				
. Debiti a breve termine verso l'Azienda Sanitaria	0				
. Debiti a breve termine verso lo Stato ed altri Enti pubblici	0				
. Debiti a breve termine verso l'Erario	171.870			2,22%	
. Debiti a breve termine verso Soggetti partecipati	0				
. Debiti a breve termine verso soci per finanziamenti	0				
. Debiti a breve termine verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	247.884			3,20%	
. Debiti a breve termine verso personale dipendente	249.681			3,22%	
. Altri debiti a breve termine verso soggetti privati	127.402			1,64%	
. Quota corrente dei mutui passivi	45.144			0,58%	
. Quota corrente di altri debiti a breve termine	1.477.849			19,08%	
. Fondo imposte (quota di breve termine)	0				
. Fondi per oneri futuri di breve termine	471.358			6,09%	
. Fondi rischi di breve termine	86.000			1,11%	
. Ratei e risconti passivi	288.055			3,72%	
<i>Finanziamenti di medio-lungo termine</i>		1.402.996		18,11%	
. Debiti a medio-lungo termine verso fornitori					
. Debiti a medio-lungo termine verso la Regione					
. Debiti a medio-lungo termine verso la Provincia					
. Debiti a medio- lungo termine verso i Comuni dell'ambito distrettuale					
. Debiti a medio-lungo termine verso l'Azienda Sanitaria					

PASSIVITÀ – FINANZIAMENTI	PARZIALI	TOTALI	VALORI %
. Debiti a medio-lungo termine verso lo Stato ed altri Enti pubblici			
. Debiti a medio-lungo termine verso Soggetti partecipati			
. Debiti a medio-lungo termine verso soci per finanziamenti			
. Mutui passivi	203.494		2,63%
. Altri debiti a medio-lungo termine	0		
. Fondo imposte	0		
. Fondi per oneri futuri a medio-lungo termine	442.226		5,71%
. Fondi rischi a medio-lungo termine	757.276		9,78%
CAPITALE PROPRIO		2.802.843	36,18%
<i>Finanziamenti permanenti</i>		2.802.843	36,14%
. Fondo di dotazione	178.912		2,31%
(-) crediti per fondo di dotazione	0		
. Contributi in c/capitale	2.465.794		31,83%
(-) crediti per contributi in c/capitale	0		
. Donazioni vincolate ad investimenti	0		0,00%
. Donazioni di immobilizzazioni	112.000		1,45%
. Riserve statutarie	42.712		0,55%
. Utili di esercizi precedenti			
(-) Perdite di esercizi precedenti			
. Utile dell'esercizio	3.425		
(-) Perdita dell'esercizio			
TOTALE CAPITALE ACQUISITO		7.745.951	100,00%



Rendiconto finanziario di liquidità

(Valori espressi in Euro)

+UTILE/-PERDITA D'ESERCIZIO	3.425
+Ammortamenti e svalutazioni	223.374
+Minusvalenze	-110.966
-Plusvalenze	106.268
+ Accantonamenti per rischi ed oneri	557.358
-Costi capitalizzati (sterilizzazioni e costruzioni in economia)	-122.235
FLUSSO CASSA "POTENZIALE"	657.223
-Incremento/+ decremento Crediti (al netto delle svalutazioni)	-293.691
-Incremento/+ decremento Ratei e Risconti attivi	15.960
-Incremento/+ decremento Rimanenze	4.309
+Incremento/-decremento Fondi per rischi ed oneri (al netto della quota di accantonamento)	-437.418
+Incremento/-decremento Debiti (al netto mutui)	-592.501
+Incremento/-decremento Ratei e Risconti passivi	44.571
+Incremento/-decremento Fondo di Dotazione	0
FLUSSO DI CASSA NETTO DELL'ESERCIZIO (Cash flow operativo)	-601.547
-Decrementi/+ incrementi Mutui	-43.031
+Decrementi/-incrementi Immobilizzazioni immateriali (al netto della quota di ammortamenti dell'esercizio e delle sterilizzazioni)	-13.169
+Decrementi/-incrementi Immobilizzazioni materiali (al netto della quota di ammortamenti dell'esercizio e delle sterilizzazioni)	-38.453
+Decrementi/-incrementi Immobilizzazioni finanziarie	0
FABBISOGNO FINANZIARIO	-696.200
+Incremento/-decremento contributi in c/capitale	0
+Incremento/-decremento riserve o utili a nuovo	6.931
SALDO DI CASSA GENERATOSI NELL'ESERCIZIO	-689.269
Disponibilità liquide all'1/1	1.641.805
DISPONIBILITÀ LIQUIDE FINALI	952.536

Appendice 2.3

Risorse economico-finanziarie: indici

A) Indici di liquidità

INDICI DI LIQUIDITÀ GENERALE O "CURRENT RATIO"

Attività correnti (Liquidità Immedite + Liq. Differite + Rimanenze)	4.405.504	=	1,24
Finanziamenti di terzi a breve termine	3.540.112		

Se il risultato è maggiore di 1 le attività correnti sono maggiori delle passività correnti: l'Asp è in grado di far fronte alle uscite future, derivanti dall'estinzione delle passività a breve, con le entrate future provenienti dal realizzo delle attività correnti

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Indici di liquidità generale o "Current Ratio"	1,17	1,13	1,24

INDICI DI LIQUIDITÀ PRIMARIA O "QUICK RATIO"

Liquidità immediate e differite	4.120.048	=	1,16
Finanziamenti di terzi a breve termine	3.540.112		

Se il risultato è maggiore di 1 le liquidità immediate e differite sono maggiori delle passività correnti: l'Asp è in grado di far fronte alle uscite future, derivanti dall'estinzione delle passività a breve, con le entrate provenienti dal realizzo delle poste maggiormente liquide delle attività correnti

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Indici di liquidità primaria o "Quick Ratio"	1,15	1,06	1,16

TEMPI MEDI DI PAGAMENTO DEI DEBITI COMMERCIALI

Debiti medi vs fornitori	880.000	360	49,17
Acquisti totali	6.442.898		

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Tempi medi di pagamento dei debiti commerciali	46,02	63,98	49,17

TEMPI MEDI DI INCASSO DEI CREDITI PER RICAVI RELATIVI AI SERVIZI ISTITUZIONALI RESI

Crediti medi da attività istituzionale	2.087.360	360	66,30
Ricavi per attività istituzionale	11.334.761		

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Tempi medi di pagamento di incasso dei crediti per ricavi relativi ai servizi istituzionali resi	44,84	43,80	66,30

B) Indici di redditività

INDICE DI INCIDENZA DELLA GESTIONE EXTRACARATTERISTICA

Risultato netto	3.425	=	-0,04
Risultato Operativo Caratteristico (Roc)	-82.244		

Se inferiore a 1 il risultato della gestione extracaratteristica influisce negativamente sul risultato netto

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Indice di incidenza della gestione extracaratteristica	0,01	-0,17	-0,04

INDICI DI INCIDENZA DEL COSTO DI FATTORI PRODUTTIVI SUL PILC

Sono indici già presenti e determinati nelle colonne contenenti i valori percentuali nel conto economico

INDICE DI ONEROSITÀ FINANZIARIA

Oneri finanziari	12.882	=	4,77%
Capitale di terzi medio	270.168		

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Indice di onerosità finanziaria	4,77%	4,79%	4,77%

INDICE DI REDDITIVITÀ LORDA DEL PATRIMONIO DISPONIBILE

Proventi canonici di locazione da fabbricati (abitativo e commerciale) e terreni	22.332	=	5,47%
Valore Fabbricati e terreni iscritto a Stato patrimoniale	407.979		

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Indice di redditività lorda del patrimonio disponibile	5,14%	5,46%	5,47%

INDICE DI REDDITIVITÀ NETTA DEL PATRIMONIO DISPONIBILE

Risultato analitico netto della gestione del patrimonio immobiliare disponibile	3.389	=	-0,83%
Valore Fabbricati e terreni iscritto a Stato patrimoniale	407.979		

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Indice di redditività netta del patrimonio disponibile	0,14%	-2,25%	0,83%

C) Indici di solidità patrimoniale

INDICI DI COPERTURA DELLE IMMOBILIZZAZIONI

Capitale proprio e finanziamenti di terzi a medio e lungo termine	4.205.839	=	1,33
Immobilizzazioni	3.165.823		

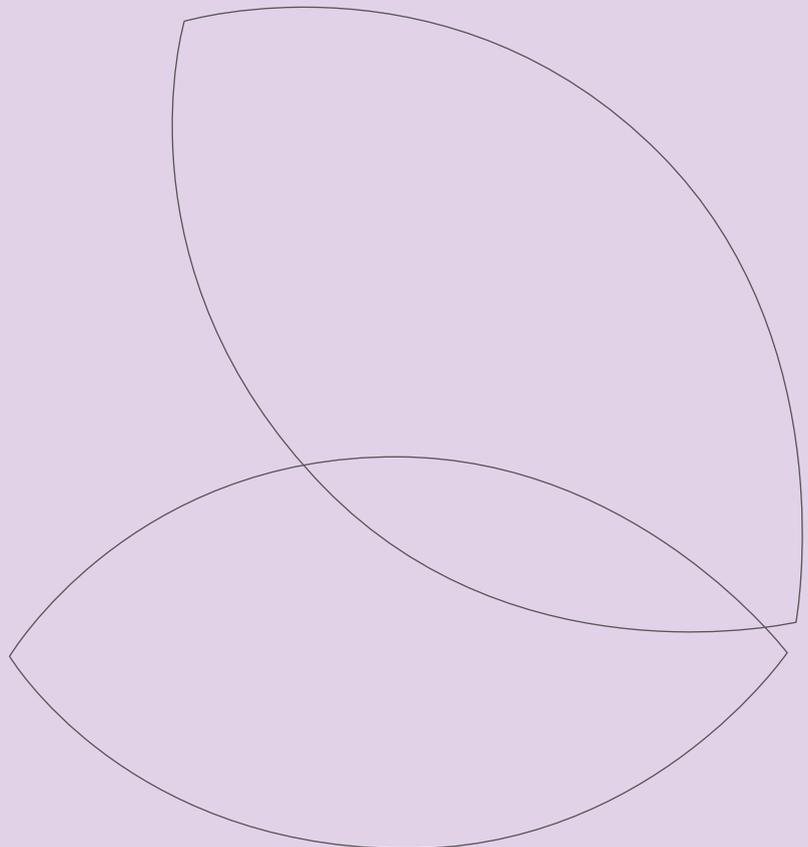
Se il risultato è maggiore di 1 c'è equilibrio nella relazione tra investimenti e finanziamenti

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Indici di copertura delle immobilizzazioni	1,79	2,35	1,33

INDICI DI AUTOCOPERTURA DELLE IMMOBILIZZAZIONI

Capitale proprio	2.802.843	=	0,84
Capitale fisso (Immobilizzazioni)	3.340.448		

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Indici di autocopertura delle immobilizzazioni	0,82	0,88	0,84



appendice 3

indicatori relativi alle risorse umane

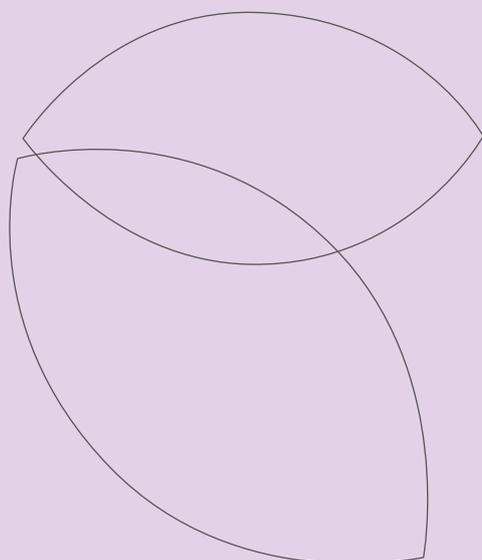
Appendice 3.1

Indicatori relativi alle risorse umane: dati analitici

La carta d'identità del personale

Personale assegnato ad ogni area di attività istituzionale

ANNO 2021	N. DIPENDENTI IN VALORE ASSOLUTO	% SUL TOTALE
Residenziale	184	73,3%
Semiresidenziale	20	8,0%
Minori e Centro Famiglia	11	4,4%
Disabili	3	1,2%
Servizi sociali territoriali	6	2,4%
Amministrativa	27	10,8%
Totale	251	100%



Appendice 3.2

Indicatori relativi alle risorse umane: dati complessivi

Analisi per tipologia contrattuale e categoria

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE

ANNO 2021	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Tempo indeterminato	1	96	11	1	1	21	0	131
Tempo determinato	0	69	1	0	1	0	1	72
Comando	0	0	4	0	1	0	0	5
Interinale	0	5	4	3	21	5	0	38
Totale dipendenti	1	170	20	4	24	26	1	246

ALTRO PERSONALE PER TIPOLOGIA

ANNO 2021	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Libero professionale	0	0	0	0	0	0	0	0
Cococo	0	0	0	0	0	0	0	0
Altro	0	0	0	0	5	0	0	5
Totale altro personale	0	0	0	0	5	0	0	5

ANNO 2021	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Totale per categoria	1	170	20	4	29	26	1	251

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Tempo indeterminato	139	134	131
Tempo determinato	122	100	72
Comando	5	6	5
Interinale	48	57	38
Libero professionale	0	0	0
Cococo	0	0	0
Altro	0	15	5
Totale	314	312	251

Analisi di genere per categoria

PERSONALE PER GENERE – TEMPO DETERMINATO E INDETERMINATO

ANNO 2021	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Maschi	0	25	2	1	0	5	0	33
Femmine	1	140	10	0	2	16	1	170

PERSONALE PER GENERE – LAVORO SOMMINISTRATO E IN COMANDO

ANNO 2021	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Maschi	0	0	1	2	6	1	0	10
Femmine	0	5	7	1	16	4	0	33

TOTALI ANNO 2021	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Maschi	0	25	3	3	6	6	0	43
Femmine	1	145	17	1	18	20	1	203

Il personale femminile rappresenta complessivamente l'83% del personale totale di ASP Seneca, quello maschile è rappresentato per il restante 17%.

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Maschi	17%	21%	17%
Femmine	83%	79%	83%

Analisi per classi d'età e categoria contrattuale

PERSONALE PER CLASSI D'ETÀ

ANNO 2021	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
18/34	0	39	6	3	13	2	0	63
35/44	0	48	6	0	1	12	0	67
45/54	1	43	7	1	6	4	1	63
55/64	0	40	1	0	3	8	0	52
Oltre i 65	0	0	0	0	1	0	0	1
Totali	1	170	20	4	24	26	1	246

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
18/34	84	95	63
35/44	86	71	67
45/54	87	70	63
55/64	52	58	52
Oltre i 65	5	3	1
Totali	314	297	246

ANALISI MOBILITÀ DEL PERSONALE* - TURNOVER

ANNO 2021	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Assunzioni	0	8	2	0	0	0	0	10
Cessati per pensionamento	0	2	0	0	0	0	0	2
Cessati per mobilità	0	0	0	0	0	0	0	0
Cessati per dimissioni	0	11	0	0	0	0	0	11
Altro	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale assunzioni	0	8	2	0	0	0	0	10
Totale cessazioni	0	13	0	0	0	0	0	13
Variazione	0	-5	2	0	0	0	0	-3

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Assunzioni	11	34	10
Cessati per pensionamento	4	4	2
Cessati per mobilità	0	1	0
Cessati per dimissioni	34	6	11
Altro	2	2	0
Totale assunzioni	11	34	10
Totale cessazioni	40	13	13
Variazione	-29	21	-3

**L'analisi è stata effettuata esclusivamente sui contratti del personale dipendente a tempo indeterminato*

Analisi contratti part-time

NUMERO CONTRATTI PERSONALE DIPENDENTE

ANNO 2021	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Part-time	1	6	0	0	0	1	0	8
Full-time	0	159	12	1	2	20	1	195
Totale	1	165	12	1	2	21	1	203

Nel 2021 i contratti part-time hanno rappresentato il 3,9% del totale dei contratti del personale dipendente.

Gestione del rischio e sicurezza

SICUREZZA SUL LAVORO: INFORTUNI

ANNO 2021	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
N° dipendenti con infortunio	0	10	0	0	0	0	0	10

ANNO 2021	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
N° giorni di infortunio	0	152	0	0	0	0	0	152

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
N° dipendenti con infortunio	14	59	10
N° giorni di infortunio	687	1715	152

DIPENDENTI SOGGETTI A SORVEGLIANZA SANITARIA

ANNO 2021	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Dipendenti soggetti a sorveglianza sanitaria*	1	170	20	4	24	26	1	246
Dipendenti visitati nel 2021	1	66	2	1	7	6	0	83

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Dipendenti soggetti a sorveglianza sanitaria*	314	297	246
Dipendenti visitati nell'anno	90	73	83

* il dato si riferisce al numero di persone soggette a sorveglianza sanitaria, ossia la totalità dei dipendenti. Tale tipologia di controllo si effettua con frequenza biennale.

DIPENDENTI CON LIMITAZIONI

ANNO 2021	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Dipendenti con limitazioni parziali	0	13	0	0	1	1	0	15
Dipendenti con limitazioni totali	0	0	0	0	0	0	0	0

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Dipendenti con limitazioni parziali	17	23	15
Dipendenti con limitazioni totali	0	0	0

Politiche di genere

Analisi congedi

CONGEDI PER MATERNITÀ

ANNO 2021	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO- TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINI- STRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Dipendenti con congedi maternità con complicità e obbligatoria	0	6	1	0	0	2	0	9
Dipendenti con congedi maternità facoltativa	0	4	0	0	0	5	0	9
di cui dipendenti con congedi di maternità sia obbligatoria sia facoltativa	0	3	0	0	0	1	0	4
Totale dipendenti	0	7	1	0	0	6	0	14

I dipendenti che hanno usufruito di congedi per maternità nel 2021 rappresentano il 6,90% dei dipendenti a tempo indeterminato e determinato di Asp Seneca.

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Totali dipendenti che hanno usufruito dei congedi per maternità	14	11	14

PERMESSI E CONGEDI PER MOTIVI ASSISTENZIALI

ANNO 2021	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO- TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINI- STRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Dipendenti che hanno usufruito di permessi mensili retribuiti, ex L. 104/92*	0	7	0	0	1	4	0	12
Dipendenti che hanno usufruito di congedi retribuiti, ex L. 53/2000**	0	1	0	0	0	1	0	2
di cui dipendenti con entrambi i permessi	0	1	0	0	0	1	0	2
Totale dipendenti	0	7	0	0	1	4	0	12



appendice

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Totali dipendenti che hanno usufruito dei permessi e congedi per motivi assistenziali	10	13	12

ANNO 2021	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
N. gg utilizzati per congedi di maternità, complicità, obbligatoria, facoltativa	0	1448	281	0	0	298,78	0	2.027,78
N. giorni utilizzati di permessi mensili retribuiti, ex L. 104/92*	0	152,22	0	0	8,43	73,65	0	234,30
N. giorni utilizzati di congedo retribuito, ex L. 53/2000**	0	27	0	0	0	90	0	117
Totale giorni di permessi e congedo retribuiti	0	1.627,22	281	0	8,43	462	0	2.379,08

* L'art. 33 della legge n. 104/1992 prevede la possibilità, per il lavoratore che assiste una persona con handicap grave, di fruire di n. 3 giorni di permesso retribuito al mese.

** L'art. 42 della legge n. 53/2000 prevede la possibilità per il lavoratore che assiste una persona (coniuge convivente, genitore, figlio convivente, fratello o sorella conviventi) con handicap grave, di fruire di un congedo retribuito della durata massima di 2 anni.

NEL TRIENNIO	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Totale giorni di permessi e congedo retribuiti	965	1016	2.379

Formazione

N. DIPENDENTI	N. ORE TOTALI	COSTO
146	1.302,61	22.825,61 €

CORSI ATTIVATI		
AREA TEMATICA	NOME CORSO	SERVIZI COINVOLTI
ADOZIONE BUONE PRATICHE PROFESSIONALI	Affido familiare - Legge 113/2020	Servizio Minori
	Aggiornamento in materia di appalti pubblici	Servizi Amministrativi - CUA
	Analisi dei bisogni dell'utenza, per una corretta definizione di obiettivi e di interventi socio assistenziali. Confronto dedicato al dialogo e alla comunicazione nel gruppo di lavoro	Centri Diurni
	Corsi sulla disfagia e presbifagia - strumenti per facilitare l'assistenza alla persona anziana e/ o disabile nelle strutture socio sanitarie	Case Residenza e Centri Diurni
	Corso Errori più comuni nei siti web e formazione documenti accessibili	Comunicazione
	Corso di formazione sulle lesioni - Prodotti da utilizzare	Case Residenza
	Corso Fad Sincrona "COACHING IN SANITA"	Case Residenza
	Corso su Salute e Welfare di Comunità in UVM	Servizio Disabili
	Corso sulla demenza - Nuove prospettive terapeutiche e tecnologiche	Case Residenza e Centri Diurni
	Corso sulla demenza "Oltre la parola"	Case Residenza
	Equipe Supervisione su casi complessi	Servizio Minori
	Forum della non autosufficienza e dell'autonomia possibile	Servizio Disabili
	I Provvedimenti di separazione e divorzio all'interno della presa in carico sociale e/o tutelare	Servizio Minori
	Il PDTA del paziente con malattia di Parkinson	Case Residenza
	L' affidamento familiare	Servizio Minori
	La legge 69 del 2019, il codice rosso: profili giuridici e operativi	Servizio Minori
	Nutrizione e disabilità: una sfida per migliorare la qualità della vita	Servizio Disabili
	Persone con disabilità, lavoro e comunità. Il ruolo dei centri e dei laboratori socio occupazionali	Servizio Disabili
	Prescrizione, aiuto all'assunzione dei farmaci nei centri diurni	Centri Diurni
	Il diritto di frequentazione del genitore non collocatario e il raccordo con il mandato conferito al servizio sociale.	Servizio Minori
	Il curatore speciale del minore: nomina, compiti, e ruolo nel processo	Servizio Minori
	Incontro per una deontologia che evolve nel tempo, sicura di sé e consapevole dei propri confini	Servizio Minori
	Dare centralità alle famiglie	Servizio Minori
	Profili tutelari e affido familiare	Servizio Minori
	Richiedenti asilo e rifugiati con disabilità in Italia	Servizio Disabili
	La dimensione sociale: riconoscimento e protagonismo del caregiver nella valutazione multidimensionale	Servizio Disabili
	World social work day -Ubuntu: Io sono perché noi siamo. Rafforzare la solidarietà sociale	Servizio Disabili
Corso RAO	Servizi Amministrativi	

CORSI ATTIVATI		
AREA TEMATICA	NOME CORSO	SERVIZI COINVOLTI
RIDUZIONE DEL RISCHIO	Corso Alimentarista - On line	Case Residenza e Centri Diurni
	Corso di formazione generica sicurezza sul Lavoro - On Line	Case Residenza
	Corso emergenza e prevenzione incendi - Alto rischio	Case Residenza
	il Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza - RLS - Aggiornamento annuale. On line	Trasversale al personale di Asp
	Procedura gestione delle emergenze - prova antincendio	Trasversale al personale di Asp
STRATEGIA AZIENDALE	Le ultime riforme Brunetta: Concorsi e le altre norme di interesse degli enti locali.	Servizi Amministrativi - Politiche del Personale
	Motivare i collaboratori	Direzione

Tasso presenza e assenza personale dipendente anno 2021

ANNO 2021 - AREA DI RIFERIMENTO		% PRESENZA	% ASSENZA
Direzione		99,5%	0,5%
Area amministrativa		84,8%	15,2%
Area servizi residenziali	CR Crevalcore	89,5%	10,5%
	CR San Giovanni in Persiceto	85,7%	14,3%
	CR Sant'Agata Bolognese	86,0%	14,0%
Area servizi semiresidenziali	CD Anzola dell'Emilia	76,3%	23,7%
	CD Calderara	87,1%	12,9%
	CD Crevalcore	89,3%	10,7%
	CSR San Matteo della Decima	96,4%	3,6%
Area minori e famiglie		81,7%	18,3%
Area disabili		99,7%	0,3%
Area servizi sociali territoriali		96,6%	3,4%
Totale complessivo		86,7%	13,3%

NEL TRIENNIO	2019	2020	2021
% Presenza	86,2%	82,7%	86,7%
% Assenza	14,1%	17,3%	13,3%

Progetto grafico e impaginazione:
Enrica Bergonzini grafica con passione
www.enricabergonzini.it

Stampa:
Tipografia Arte Stampa - Urbana

Finito di stampare nel mese luglio 2022

Azienda Pubblica Servizi alla Persona Seneca

Sede legale: Via Matteotti 191 - Crevalcore

Sede Amministrativa: Via Marzocchi 1/A - San Giovanni in Persiceto

Tel.: 051/6828454 / Fax: 051/6875642

www.asp-seneca.it